



GOVERNMENT OF CHHATTISGARH

# जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना

वर्ष 2020

जिला – बालोद

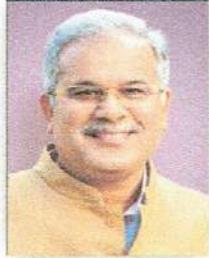
राज्य आपदा प्रबंधन प्राधिकरण, छत्तीसगढ़

राजस्व एवं आपदा प्रबंधन विभाग, महानदी भवन, अटल  
नगर रायपुर, छत्तीसगढ़

भूपेश बघेल  
मुख्यमंत्री



छत्तीसगढ़ शासन,  
मंत्रालय महानदी भवन  
अटल नगर नवा रायपुर  
दिनांक



## संदेश

जलवायु परिवर्तन और बदलती हुई पर्यावरणीय परिस्थितियों के कारण सम्पूर्ण विश्व में अग्नि दुर्घटनाओं में वृद्धि हुई है। अग्नि दुर्घटना चाहे प्राकृतिक हो या मानव निर्मित, ये जन-धन हानि के साथ-साथ विकास प्रक्रिया को भी पीछे धकेल देती हैं। दुर्घटनाओं के कुशल और समन्वित प्रबंधन के लिए ऐसा विकसित और प्रभावी तंत्र महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं, जिससे तुरंत राहत और कम से कम नुकसान हो। इस योजना में अग्नि दुर्घटना के कारणों और उनके प्रतिकूल प्रभावों को कम करने की प्रभावी रणनीतियों का विस्तृत विश्लेषण शामिल है, जिसके सम्बन्ध में शासन के विभिन्न विभागों एवं समाज के विभिन्न वर्गों के बीच व्यापक जागरूकता तथा समन्वय की आवश्यकता है।

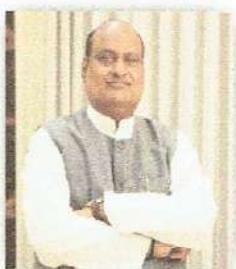
यह अत्यंत हर्ष की बात है कि राजस्व एवं आपदा प्रबंधन विभाग (राज्य आपदा प्रबंधन प्राधिकरण ) एवं सहायक विभागों के साथ मिलकर ‘जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना 2020’ तैयार की है। इस योजना में राज्य के अतंगत अग्नि दुर्घटना से सुरक्षा की लगभग सभी संभावित जानकारी, उससे बचाव की रूपरेखा और अग्नि दुर्घटना को रोकने के उपायों के साथ-साथ अग्नि दुर्घटना के घटित हो जाने पर आकस्मिक सहायता, क्षमता संवर्धन, पुनर्वास कार्यक्रमों, सामान्य वातावरण की बहाली और पुनर्निर्माण कार्यों का विवरण इत्यादि को शामिल किया गया है। ऐसी उम्मीद है कि अन्य विभाग भी इसी प्रकार अपने निर्धारित विभागीय दायित्वों के निर्वहन के लिए अपनी विभागीय योजनायें शीघ्र ही प्रस्तुत करेंगे।

यह योजना व्यवहारिक उपायों और जन-भागीदारी के मजबूत इरादों के साथ जिलों को ‘अग्नि दुर्घटना’ से भयमुक्त एवं असुरक्षा की भावना को कम करने में सक्षम सिद्ध होगी।

“जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना 2020” का प्रकाशन अपने उद्देश्यों में सफल हो, इसके लिए मेरी हार्दिक शुभकामनाएं।

  
(भूपेश बघेल)

जयसिंह अग्रवाल  
मंत्री



## संदेश

छत्तीसगढ़ शासन,  
राजस्व एवं आपदा प्रबंधन विभाग  
मंत्रालय महानदी भवन  
अटल नगर नवा रायपुर  
दिनांक

'जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना 2020' छत्तीसगढ़ सरकार की एक नवीन पहल है। इस योजना का लक्ष्य जिलों में घटित होने वाली संभावित अग्नि दुर्घटनाओं से होने वाले व्यापक हानि को कम करना है। यह योजना अपने दायरे में व्यापक है और यह प्रशासन के सभी वर्गों को विस्तृत निर्देश देता है।

पिछले कुछ वर्षों में अग्नि सुरक्षा प्रबंधन राज्य एवं सभी जिलों के लिए एक चुनौती बन गया है। ऐसी महाविनाशकारी स्थिति से निपटना एक कठिन कार्य है। जिसमें विभिन्न प्रकार से कार्य निष्पादन, जोखिम आंकलन, जागरूकता तथा प्रशिक्षण, पर्याप्त आधारभूत संरचना हेतु अग्नि सुरक्षा का क्रियान्वयन, अग्नि सुरक्षा की तैयारी, प्राकृतिक संसाधनों का चिरस्थायी प्रबंधन तथा नीति बनाना अहम् कार्य है।

चूंकि अग्नि सुरक्षा योजना एक स्थायी प्रक्रिया है। इस परिपेक्ष्य में राजस्व एवं आपदा प्रबंधन विभाग और सहायक विभागों द्वारा जिला अग्नि सुरक्षा योजना तैयार किया जाना राज्य के जिलों को अग्नि दुर्घटनाओं से निपटने के लिए महत्वपूर्ण कदम है।

मैं, विभाग के इस सराहनीय पहल का स्वागत करता हूँ मुझे विश्वास है कि "जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना 2020" जिलों के नागरिकों के लिये अग्नि दुर्घटनाओं से बचाव तथा क्षमता में वृद्धि करने में सफल होगी।

१५/८/२०२१  
(जयसिंह अग्रवाल)

रीता शांडिल्य  
सचिव



છત્તીસગढ़ શાસન,  
રાજસ્વ એવં આપદા પ્રબંધન વિભાગ  
મંત્રાલય મહાનદી ભવન  
અટલ નગર નવા રાયપુર  
દિનાંક

## સંદેશ

અગિન દુર્ઘટના ઐસી આપદા હૈ જો વર્ષો સે કિયે ગએ કાર્યો કો નિરર્થક કર દેતી હૈ | અતઃ દુર્ઘટના સે રોક થામ કે પ્રયાસ જૈસે અલ્ય સમય મેં – તૈયારી, પ્રશિક્ષણ, ક્ષમતા–વર્ધન ઔર પુનર્નિર્માણ સે જાન–માલ કો નુકસાન કો કમ કિયા જા સકતા હૈ |

જન સામાન્ય કે અંતર્ગત અત્યંત સંવેદનશીલ વર્ગ જૈસે – બચ્ચે, બુઝુર્ગ, મહિલાયે, દિવ્યાંગજન એવં શ્રમિક વર્ગ પર અગિન દુર્ઘટના કે પ્રભાવ કો કમ કરને હેતુ જન ભાગીદારી, જન–જાગરૂકતા, ત્વરિત પ્રતિક્રિયા, સમન્વય બઢાને કે લિએ ‘જિલા આપદા અગિન સુરક્ષા પ્રબંધન યોજના 2020’ તૈયાર કી ગઈ હૈ, જો એક પ્રશંસનીય કાર્ય હૈ |

‘જિલા આપદા અગિન સુરક્ષા પ્રબંધન યોજના 2020’ કે માધ્યમ સે રાજ્ય કે જિલોં મેં એક ઐસા તંત્ર વિકસિત હોગા જો ભવિષ્ય મેં જિલે મેં ઘટિત હોને વાલી કિસી ભી અગિન દુર્ઘટના સે નિપટને મેં કારગર હોગા |

R. Shandilya  
( રીતા શાંડિલ્ય )

## आभारोक्ति

राजस्व एवं आपदा प्रबंधन विभाग, छत्तीसगढ़ के मुख्यमंत्री के नेतृत्व में, उन सभी सहभागियों के प्रति अपना आभार व्यक्त करता है, जिन्होंने जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना तैयार करने में अपना योगदान दिया। आपदा प्रबंधन अधिनियम 2005 के दिशा-निर्देश के अनुसार इस योजना को तैयार किया गया है, जिससे इसे जनोपयोगी बनाया जा सके।

इस बात को ध्यान में रखते हुए कि इसका प्रमुख लाभ 'समुदाय' को पहुंचेगा, जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना के लिए विभागानुसार ढांचा तैयार किया गया है। जिसमें प्रत्येक की भूमिका का निर्धारण किया गया है, जिससे आपदा से पूर्व और आपदा के बाद सहीं तरीके से आपसी समन्वय, तैयारी एवं उचित कार्यवाही सुनिश्चित किया जा सके।

सुश्री रीता शांडिल्य, सचिव, श्री के. डी. कुंजाम, संयुक्त सचिव एवं श्री ए. के. पिल्लई, अधीक्षक, राजस्व एवं आपदा प्रबंधन विभाग द्वारा जिला अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना तैयार करने में विशेष सहयोग रहा।

जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना का वास्तविक ढांचा तैयार करने में आपदा प्रबंधन सलाहकार श्री दिलीप सिंह राठौर, श्रीमती चेतना, सुश्री जया साहू, श्री जीतेन्द्र सोलंकी, श्री एस. श्रीजीत एवं श्री प्रशांत कुमार पाण्डेय का विशेष योगदान है।

राजस्व एवं आपदा प्रबंधन विभाग के जिला प्रभारी अधिकारी एवं सम्बंधित विभागों के अधिकारियों का योजना हेतु दस्तावेज तैयार कराने में भरपूर योगदान रहा।

## अंग्रेजी एवं इसके संक्षिप्त शब्दों का हिन्दी अर्थः—

<b>BSNL</b>	Bharat Sanchar Nigam Limited	भारत संचार निगम लिमिटेड
<b>CAF</b>	Central Armed Forces	केन्द्रिय सुरक्षा बल
<b>CBO</b>	Community Based Organizations	सामुदायिक संगठन
<b>CE</b>	Chief Engineer	मुख्य अभियंता
<b>CEO</b>	Chief Executive Officer	मुख्य कार्यपालन अधिकारी
<b>CMO</b>	Chief Medical Officer	मुख्य चिकित्सा अधिकारी
<b>CMRF</b>	Chief Minister Relief Fund	मुख्य मंत्री राहत कोष
<b>CSO</b>	Civil Society Organization	नगर संस्था
<b>DM-ACT</b>	Disaster Management Act 2005	आपदा प्रबंधन अधिनियम 2005
<b>DDMA</b>	District Disaster Management Authority	जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण
<b>DDMP</b>	District Disaster Management Plan	जिला आपदा प्रबंधन योजना
<b>DDRF</b>	District Disaster Response Force	जिला आपदा प्रत्युत्तर बल
<b>DM</b>	District Magistrate	जिला कलेक्टर
<b>DMT</b>	Disaster Management Team	आपदा प्रबंधन दल
<b>DRR</b>	Disaster Risk Reduction	आपदा जोखिम न्यूनीकरण
<b>EOC</b>	Emergency Operation Center	आपातकालीन परिचालन केन्द्र
<b>ESF</b>	Essential Service Functions	आवश्यक सेवा कार्य
<b>EWS</b>	Early Warning System	पूर्व चेतावनी प्रणाली
<b>FRT</b>	First Response Team	प्रथम प्रत्युत्तर टीम
<b>GIS</b>	Geographic Information System	भौगोलिक सूचना प्रणाली
<b>GP</b>	Gram Panchayat	ग्राम पंचायत
<b>GPS</b>	Global Position System	स्थिति निर्धारण वैशिक प्रणाली
<b>HFA</b>	Hyogo Framework for Action	ह्योगो कार्रवाई निर्णय
<b>HRVCA</b>	Hazard Risk Vulnerability Capacity Analysis	खतरा, जोखिम, सम्बद्धनशीलता (भैद्यता) क्षमता विश्लेषण
<b>HVCA</b>	Hazard Vulnerability Capacity Analysis	खतरा, सम्बद्धनशीलता (भैद्यता) क्षमता विश्लेषण
<b>IAF</b>	Indian Armed Force	भारतीय सशस्त्र बल
<b>IAG</b>	Inter-Agency Group	इन्टर एजेंसी ग्रुप
<b>IAP</b>	Immediate Action Plan	तत्कालिन कार्य योजना
<b>ICDS</b>	Integrated Child Development Services	समंकेत बाल विकास सेवायें
<b>IMD</b>	Indian Metrological Department	भारतीय मौसम विज्ञान विभाग
<b>IMT</b>	Incident Management Teams	घटना (आपदा) प्रबंधन टीम
<b>IRS</b>	Incident Response System	घटना (आपदा)प्रत्युत्तर प्रणाली
<b>IRT</b>	Incident Response Team	घटना (आपदा)प्रत्युत्तर टीम
<b>IYA</b>	Indira Awas Yojna	इंदिरा आवास योजना
<b>LSG</b>	Lower Selection Grade	निम्न प्रवर कोटि
<b>MGNREGS</b>	Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee Scheme	महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना
<b>MI&amp;CT</b>	Ministry of Information &	सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी मंत्रालय

	Communication Technology	
<b>MLA</b>	Member of Legislative Assembly	विधान सभा सदस्य
<b>MNREGA</b>	Mahatma Gandhi National Rural and Education Guarantee Action	महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी अधिनियम
<b>MoAFW</b>	Ministry of Agriculture and Farmers Welfare	कृषि एवं किसान कल्याण मंत्रालय
<b>MoCI</b>	Ministry of Commerce and Industry	वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय
<b>MoEF&amp; CC</b>	Ministry of Environment forest Climet change	पर्यावरण वन व जलवायु परिवर्तन मंत्रालय
<b>MoHFW</b>	Ministry of Health & Family Welfare	स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय
<b>MHA</b>	Minisrty of Home Affaires	गृह मंत्रालय
<b>MoHRD</b>	Ministry of Human Resources Development	मानव संसाधन विकास मंत्रालय
<b>MoL&amp; E</b>	Ministry of Labour & Employment	श्रम एवं रोजगार मंत्रालय
<b>Mop</b>	Ministry of Power	विद्युत मंत्रालय
<b>MoPR</b>	Ministry of Panchayati Raj	पंचायती राज मंत्रालय
<b>MoRD</b>	Ministry of Rural Development	ग्रामिण विकास मंत्रालय
<b>MoRTH</b>	Ministry of Road Transport and Highway	सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय
<b>MoWF</b>	Ministry of Water Resources	जल संसाधन मंत्रालय
<b>MoUD</b>	Ministry of Urban Development	शहरी विकास मंत्रालय
<b>MP</b>	Member of Parliament	संसद सदस्य
<b>MPLADS</b>	Member of Parliament Local Area Development Schemes	सांसद क्षेत्रीय विकास योजना
<b>NABARD</b>	National Bank for Agriculture and Rural Development	राष्ट्रीय कृषि एवं ग्रामीण विकास बँक
<b>NCC</b>	National Cadet Corps	राष्ट्रीय छात्र सेना
<b>NDMA</b>	National Disaster Management Authority	राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन प्राधिकरण
<b>NDRF</b>	National Disaster Response Force/ Relief Fund	राष्ट्रीय आपदा प्रत्युत्तर बल/ राहत कोष
<b>NIDM</b>	National Institute of Disaster Management	राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन संस्थान
<b>NGOs</b>	Non- Government Organizations	गैर-सरकारी संगठन
<b>NRSC</b>	National Remote Sensing Center	राष्ट्रीय सुदूर संवेदन केन्द्र
<b>NREGA</b>	National Rural Employment Guarantee Act	राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी अधिनियम
<b>NREGS</b>	National Rural Employment Guarantee Scheme	राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना
<b>NRHM</b>	National Rural Health Mission	राष्ट्रीय ग्रामीण स्वास्थ्य मिशन
<b>NSV</b>	National Service Volunteer	राष्ट्रीय सेवा स्वयंसेवक
<b>NYK</b>	Nehru Yuva Kendra	नेहरू युवा केन्द्र
<b>PDS</b>	Public Distribution Shop	जनवितरण दूकानें
<b>PHC</b>	Primary Health Center	प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र
<b>PHED</b>	Public Health Engineering Department	लोक स्वास्थ्य यांत्रिकी विभाग
<b>PMRF</b>	Prime Minister Relief Fund	प्रधानमंत्री राहत कोष
<b>PWD</b>	Public Works Department	लोक निर्माण विभाग
<b>Q&amp;A</b>	Quality and Accountability	गुणवत्ता एवं जवाबदारी

<b>QRT</b>	Quick Response Team	त्वरित प्रत्युत्तर दल
<b>SDMA</b>	State Disaster Management Plan	राज्य आपदा प्रबंधन योजना
<b>SDRF</b>	State Disaster Response Force/ Relief Fund	राज्य आपदा प्रत्युत्तर बल / राहत कोष
<b>SHG</b>	Self Help Group	स्वयं सेवा दल
<b>SME</b>	Small and Medium Enterprise	लघु एवं मध्यम उद्योग / उपक्रम
<b>SOP</b>	Standard Operating Procedure	मानक परिचालन पद्धति
<b>SP</b>	Superintendent of Police	पुलिस अधीक्षक
<b>WRD</b>	Water Resources Department	जल संसाधन विभाग
<b>WHO</b>	World Health Organisation	विश्व स्वास्थ्य संगठन

**जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण, बालोद**  
**(जिला आपदा अग्नि सुरक्षा प्रबंधन योजना)**  
**विषय सूची / क्रम सूची**

क्रं.	विषय	पेज संख्या
1	पृष्ठभूमि	1-4
1.1	जिला अग्नि सुरक्षा योजना	1
1.2	योजना की आवश्यकता	2
1.3	जिला अग्नि सुरक्षा योजना के लक्ष्य एवं उद्देश्य	2
1.4	योजना का क्षेत्र	2
1.5	हित धारक एवं जिम्मेदारियां	3
1.6	जिले का संक्षिप्त परिचय	4
2	जिले में अग्नि दुर्घटना की संवेदनशीलता, क्षमता व जोखिम का आंकलन	5-19
2.1	संभावित अग्नि दुर्घटनाओं की पहचान	6
2.1.1	शहरी आग	6-8
2.1.2	ग्रामीण क्षेत्रों की आग	9-10
2.1.3	औद्योगिक क्षेत्रों की आग	11
2.1.4	जंगल से सम्बंधित आग	12-13
2.2	खतरों का मौसम	14
2.3	बालोद में अग्नि की घटनाएं मुख्यतः निम्न स्थानों पर होती हैं	15
2.4	भेद्यता विश्लेषण	16-18
2.4.1	स्वरचनात्मक भेद्यता	16
2.4.2	आर्थिक भेद्यता	17
2.4.3	पर्यावरणीय भेद्यता	18
2.5	क्षमता विश्लेषण	18
2.5.1	मानव संसाधन	18
2.5.2	उपकरण	18
2.6	जल संसाधन	19
3	संस्थागत व्यवस्था	20-23
3.1	जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण	20
3.2	जिला अग्निशमन सेवा एवं होम गार्ड	20
3.3	तहसील स्तर पर आपदा प्रबंधन समिति एवं अग्नि शमन सेवा	20
3.4	ग्राम स्तर पर आपदा प्रबंधन समिति	21
3.5	जिला आपातकालीन संचालन केंद्र	21
3.5.1	सुविधाएं/व्यवस्थाएं जिला नियंत्रण कक्ष/केन्द्र	22
3.5.2	वैकल्पिक नियंत्रण कक्ष	23

<b>4</b>	<b>रोकथाम और न्युनीकरण के उपाय</b>	<b>24-25</b>
4.1	खतरे के आधार पर संरचनात्मक और गैर-संरचनात्मक निवारण उपाय	24
4.2	खतरा: आग	24-25
<b>5</b>	<b>पूर्व-निर्धारित तैयारियों एवं उपाय</b>	<b>26-30</b>
5.1	सामान्य तैयारियों एवं उपाय	26
5.1.1	घटना (हादसा) प्रत्युत्तर प्रणाली (आईआरएस)	26
5.2	नियंत्रण कक्ष की स्थापना	27
5.3	पूर्व आपदा स्थिति में अग्निसुरक्षा की समन्वय प्रक्रिया	27-28
5.4	तत्काल पूर्व आपदा स्थिति में डी.डी.एम.ए. का समन्वय प्रक्रिया (पूर्व चेतावनी प्रणाली के पश्चात तत्काल प्रक्रिया)	28-29
5.5	अग्नि आपदा के दौरान डीडीएमए का समन्वय तंत्र (राहत वितरण प्रणाली)	29
5.6	अग्नि आपदा के बाद की स्थिति में डीडीएमए का समन्वय तंत्र	30
<b>6</b>	<b>क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण उपाय</b>	<b>31-35</b>
6.1	क्षमता निर्माण	31
6.2	संस्थागत अग्निक्षमता निर्माण	31
6.3	भारत आपदा संसाधन नेटवर्क (आईडीआरएन)	32
6.4	भूमिका एवं जिम्मेदारिया	32-34
6.5	प्रशिक्षण और प्रशिक्षण प्रावधान	34
6.5.1	अग्नि सुरक्षादल के सदस्यों के लिए प्रशिक्षण	34
6.6	सामुदायिक आधारित अग्निआपदा प्रबंधन	35
<b>7</b>	<b>अग्नि सुरक्षा के राहत उपाय एवं प्रतिक्रिया</b>	<b>36-38</b>
7.1	राहत व प्रतिक्रिया के चरण	36
7.1.1	अग्नि दुर्घटनां से पूर्व	36
7.1.2	अग्नि दुर्घटनां के दौरान राहत व प्रतिक्रिया	37
7.1.3	जिले के सन्दर्भ में राहत व प्रतिक्रिया के द्वितीय चरण का क्रियान्वयन	37-38
7.1.4	अग्नि दुर्घटना के पश्चात राहत व प्रतिक्रिया की स्थिति	38
<b>8</b>	<b>पुनर्निर्माण और पुनर्वास के उपाय</b>	<b>39-40</b>
8.1	पुनर्निर्माण और पुनर्वास	39
8.2	रिकवरी गतिविधियां	39
8.2.1	अल्पकालिक रिकवरी	39
8.2.2	दीर्घकालिक रिकवरी	39
8.3	पुनर्गठन (समुत्थान)	40
<b>9</b>	<b>अग्नि दुर्घटनां योजना हेतु वित्तीय संसाधन</b>	<b>41-42</b>
9.1	केंद्र और राज्य द्वारा वित्तीय संसाधनों की उपलब्धता	41
9.2	क्षमता वर्धन के लिए फंड	41

9.3	राज्य द्वारा अन्य फंडिंग व्यवस्थाएं	41
9.4	बाह्य फंडिंग व्यवस्थाएं	41
9.5	वित्तीय प्रावधान	41
9.6	आपदा राहत निधि	42
9.7	राष्ट्रीय आपदा आकस्मिकता निधि	42
9.8	राज्य आपदा मोचन निधि	42
9.9	वित्त व्यवस्था के अन्य प्रावधान	42
9.9.1	जिले के वित्तीय संसाधन	42
<b>10</b>	<b>अग्नि सुरक्षायोजना का निरीक्षण, मूल्यांकन एवं अद्यतीकरण</b>	<b>43</b>
10.1	योजना का मूल्यांकन	43
10.2	योजना को बनाए रखने और समीक्षा, निरीक्षण व अद्यतीकरण का दायित्व	43
10.3	मीडिया प्रबंधन	43
<b>11</b>	<b>क्रियान्वयन हेतु समन्वय एवं समन्वित तंत्र</b>	<b>44</b>
11.1	पड़ोसी जिलों के साथ समन्वय	44
<b>12</b>	<b>मानक संचालन कार्यप्रणाली तथा चैकलिस्ट</b>	<b>45-51</b>
12.1	मानक संचालन कार्यप्रणाली	45
12.2	अग्नि दुर्घटनाओं के लिए सावधानी पूर्वक उपाय एंव चैकलिस्ट	45
12.3	विभिन्न लाइन विभागों के लिए तैयार चेकलिस्ट (एस.ओ.पी.)	46-50
12.4	आपातकालीन प्रतिक्रिया संसाधन	50
12.5	केन्द्र/राज्य सरकार से सहायता	51

## तालिका-सूची

क्र.	तालिका	पेज संख्या
1	तालिका 1: नगरीय क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटना की ऐतिहासिक जानकारी	8
2	तालिका 2: ग्रामीण क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटना की ऐतिहासिक जानकारी	9
3	तालिका 3: औद्योगिक अग्नि दुर्घटना की ऐतिहासिक घटित जानकारी	11
4	तालिका 4: जंगल की आग दुर्घटना की ऐतिहासिक घटित जानकारी	12
5	तालिका 5: खतरों का मौसम	14
6	तालिका 6: तहसील के अनुसार सम्पूर्ण अग्नि दुर्घटनाओं के विश्लेषण	15
7	तालिका 7: जिले में संभावित आग जोखिम का विवरण	16
8	तालिका 8: भवनों का वर्गीकरण	17
9	तालिका 9: संसाधन सूची	19
10	तालिका 10: ग्रीष्म काल के दौरान अग्नि शमन एवं आपातकालीन	19
11	तालिका 11: आग के खतरे के लिए संरचनात्मक निवारण उपाय	24
12	तालिका 12: आग के खतरे के लिए गैर-संरचनात्मक निवारण उपाय	25
13	तालिका 13: पूर्व आपदा स्थिति में डी.डी.एम.ए. का समन्वय प्रक्रिया	28
14	तालिका 14: तत्काल पूर्व आपदा में डीडीएम के समन्वय तंत्र (प्रारंभिक चेतावनी प्राप्त होने के तुरंत बाद)	29
15	तालिका 15: आपदा के दौरान डीडीएमए का समन्वय तंत्र (राहत वितरण प्रणाली)	29
16	तालिका 16: अग्निआपदा के बाद की स्थिति में डीडीएमए का समन्वय तंत्र	30
17	तालिका 17: प्रमुख विभागों की भूमिका और जिम्मेदारियाँ	34
18	तालिका 18: राहत व प्रतिक्रिया के चरण	36
19	तालिका 19: IRTF के विभिन्न चरण	38
20	तालिका 20: पुनर्स्थापना व पुनर्गठन के कार्य व नोडल विभाग/अधिकारी	40
21	तालिका 21: तहसील अनुसार निकटस्थ जिले एवं राज्य जहां से सहायता ली जा सकती	44
22	तालिका 22: विभिन्न लाइन विभागों के लिए चेकलिस्ट (एस.ओ.पी.)	50
23	तालिका 23: केन्द्र/राज्य सरकार से सहायता	51
24	तालिका 24: राज्य स्तर पर अग्निशमन एवं आपातकालीन सेवाओं से जुड़े अधिकारी	52
25	तालिका 25: तहसील स्तर पर अग्निशमन एवं आपातकालीन सेवाओं से जुड़े अधिकारी	52
26	तालिका 26: अग्निशमन एवं आपातकालीन नियंत्रण सेवाएँ-नगर पालिका/नगर पंचायत	52
27	तालिका 27: अग्नि शमन विशेषज्ञ एवं प्रशिक्षित होम गार्ड	53
28	तालिका 28: रु जिले के गैस एजेन्सी की जानकारी सहायता सेवाओं की सूची	53
29	तालिका 29: जिले में संचालित पेट्रोल/डीजल पंप का नाम	54

## चित्र—सूची

क्रं.	मानचित्र चित्र	पेज संख्या
1	चित्र 1: जिले के लोकेसन का मानचित्र	4
2	चित्र 2: शहर की आग से प्रभावित तहसील का मानचित्र	7
3	चित्र 3 ग्रामीण की आग से प्रभावित तहसील	10
4	चित्र 4: जंगल की आग से प्रभावित तहसील का मानचित्र	13
5	चित्र 5: तहसील के अनुसार सम्पूर्ण अग्नि दुर्घटनाओं के विश्लेषण का मानचित्र	14

## लेखाचित्र—सूची

क्रं.	लेखाचित्र	पेज संख्या
1	लेखाचित्र 1: नगरीय क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटना की संख्या	8
2	लेखाचित्र 2: ग्रामीण क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटना की संख्या	9
3	लेखाचित्र 3: जंगल की अग्नि दुर्घटनाओं की संख्या	13

## प्रवाहचित्र—सूची

क्रं.	प्रवाहचित्र	पेज संख्या
1	प्रवाह चित्र 1: अग्नि शमन सेवाओं हेतु संगठनात्मक स्वरूप ढांचा	21
2	प्रवाह चित्र 2: अग्नि दुर्घटनाओं के समय सुचना का प्रवाह तंत्र	22
3	प्रवाह चित्र 3: घटना (हादसा) प्रत्युत्तर प्रणाली (आइआरएस)	26
4	प्रवाह चित्र 4: नियंत्रण कक्ष की तैयारी	27
5	प्रवाह चित्र 5: जिले की प्रस्तावित अग्नि दुर्घटनां से पूर्व चेतावनी प्रणाली	36
6	प्रवाह चित्र 6: प्रशासनिक रिपोर्ट सिस्टम के विभिन्न चरण	38
7	प्रवाह चित्र 7: अग्नि दुर्घटना क्रियान्वयन हेतु समन्वित तंत्र	44

## परिचय

### 1. पृष्ठभूमि

अग्नि दुर्घटना, प्राकृतिक या मानव निर्मित कारणों का परिणाम है, यह एक समाज के कामकाज में गंभीर व्यवधान को उत्पन्न करती है, जिससे मानव, भौतिक या पर्यावरणीय व्यापक हानि होती है। जिसका सामना करने के लिए उपलब्ध सामाजिक तथा आर्थिक संरक्षण कार्यविधियां अपर्याप्त होती हैं। मजबूत संचार, कुशल डेटाबेस, दस्तावेज और अभ्यास के साथ एक प्रभावी जिला अग्नि सुरक्षा योजना सबसे कम संभव समय में सक्रिय होने के लिए महत्वपूर्ण है। यह सभी स्तरों पर सरकार के साथ-साथ समुदाय की सक्रिय भागीदारी से उपलब्ध संसाधनों का उचित उपयोग करके जीवन और संपत्ति के नुकसान को कम करता है। जिला अग्नि सुरक्षा योजना का लक्ष्य बालोद जिले में घटित होने वाली अग्नि दुर्घटनाओं से प्रभावी रूप से निपटना एवं जनमानस की सुरक्षा करना है।

#### अग्नि दुर्घटना का वर्णकरण

उत्पत्ति के अनुसार अग्नि सुरक्षा को निम्नलिखित विभिन्न प्रकारों के रूप में देखा जा सकता है :

**A प्रकार की आग—** इसमें लकड़ी, कपड़ा, कागज आदि को सम्मिलित किया जाता है।

**B प्रकार की आग—** इसमें तरल पदार्थ को सम्मिलित किया जाता है, इसके अंतर्गत डीजल, पेट्रोल, केरोसिन तरल पदार्थ आते हैं।

**C प्रकार की आग—** इसमें गैसों को सम्मिलित किया जाता है जैसे एल.पी. जी आदि ।

**D प्रकार की आग—** इसमें मेटल्स आदि को सम्मिलित किया जाता है, इस प्रकार की अग्नि दुर्घटना बड़े उद्योगों में घटित होती है।

**E प्रकार की आग—** इसमें विद्युत उपकरणों आदि में घटित अग्नि दुर्घटना को सम्मिलित किया जाता है।

#### 1.1 जिला अग्नि सुरक्षा योजना

आपदा प्रबंधन अधिनियम 2005 (डीएम अधिनियम) के अनुसार, राज्य के हर जिले के लिए एक अग्नि सुरक्षा योजना होगी। प्रत्येक जिले में जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण (डीडीएमए) नोडल एजेंसी, राष्ट्रीय और राज्य योजनाओं के अनुसार, स्थानीय अधिकारियों के परामर्श से अग्नि सुरक्षा योजना की तैयारी, कार्य, समीक्षा और अद्यतन के लिए जिम्मेदार होगा।

#### 1.2 योजना की आवश्यकता

बालोद जिला विशेष रूप से एक औद्योगिक क्षेत्र के साथ-साथ शहरी क्षेत्र भी है, यहां पर व्रहद उद्योग के अलावा ऐसी औद्योगिक इकाईयां संचालित होती हैं जिनमें आये दिन आग जनित दुर्घटनायें घटित होती हैं। जिले में आग जनित दुर्घटनाओं के खतरों को ध्यान में रखते हुए एवं उसके प्रभाव को कम करने के लिये एक ऐसी योजना विकसित करने को महत्वपूर्ण समझा गया जो जिला की प्रतिक्रिया में सुधार करता है तथा अग्नि दुर्घटना के जोखिमों को कम करने और तैयार योजना को लागू करके समुदाय की क्षमता में वृद्धि करता है।

#### 1.3 जिला अग्नि सुरक्षा योजना के लक्ष्य एवं उद्देश्य :-

- i. जिले में अग्नि दुर्घटना के खतरे के प्रभाव का विश्लेषण कर जिले की तैयारियों को सुनिश्चित करना
- ii. आपदा न्यूनीकरण के विभिन्न पहलुओं को क्षेत्र विशेष की विकास योजनाओं के काम में लाना।
- iii. जिले में पूर्व में घटित अग्नि दुर्घटनाओं का विवरण, रिकार्ड, अनुभव के अनुसार भविष्य में निपटने के लिए रूपरेखा तैयार करना।
- iv. अग्नि दुर्घटनाओं के समय आपदा प्रबंधन, विभागों के समन्वय एवं सामंजस्य से मानक कार्य प्रक्रिया अपना कर कार्यवाही का क्रियान्वन करना।

#### 1.4 योजना का क्षेत्र :-

सरकार, उद्योग और जन समुदाय पर अग्नि दुर्घटना के प्रभाव को देखते हुए किसी भी जिले के लिए आपातकालीन योजना प्रक्रिया बहुत महत्वपूर्ण है। इस योजना का दायरा व्यापक होगा जो कि निम्नलिखित है :-

- जिलों में अग्नि दुर्घटनाओं के खतरों के प्रति संवेदनशील भौगोलिक क्षेत्र,
- विभिन्न सरकारी विभागों, एजेंसियों, निजी क्षेत्र, गैर सरकारी संगठनों और नागरिकों की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां,

## 1.5 हित धारक एवं जिम्मेदारियां –

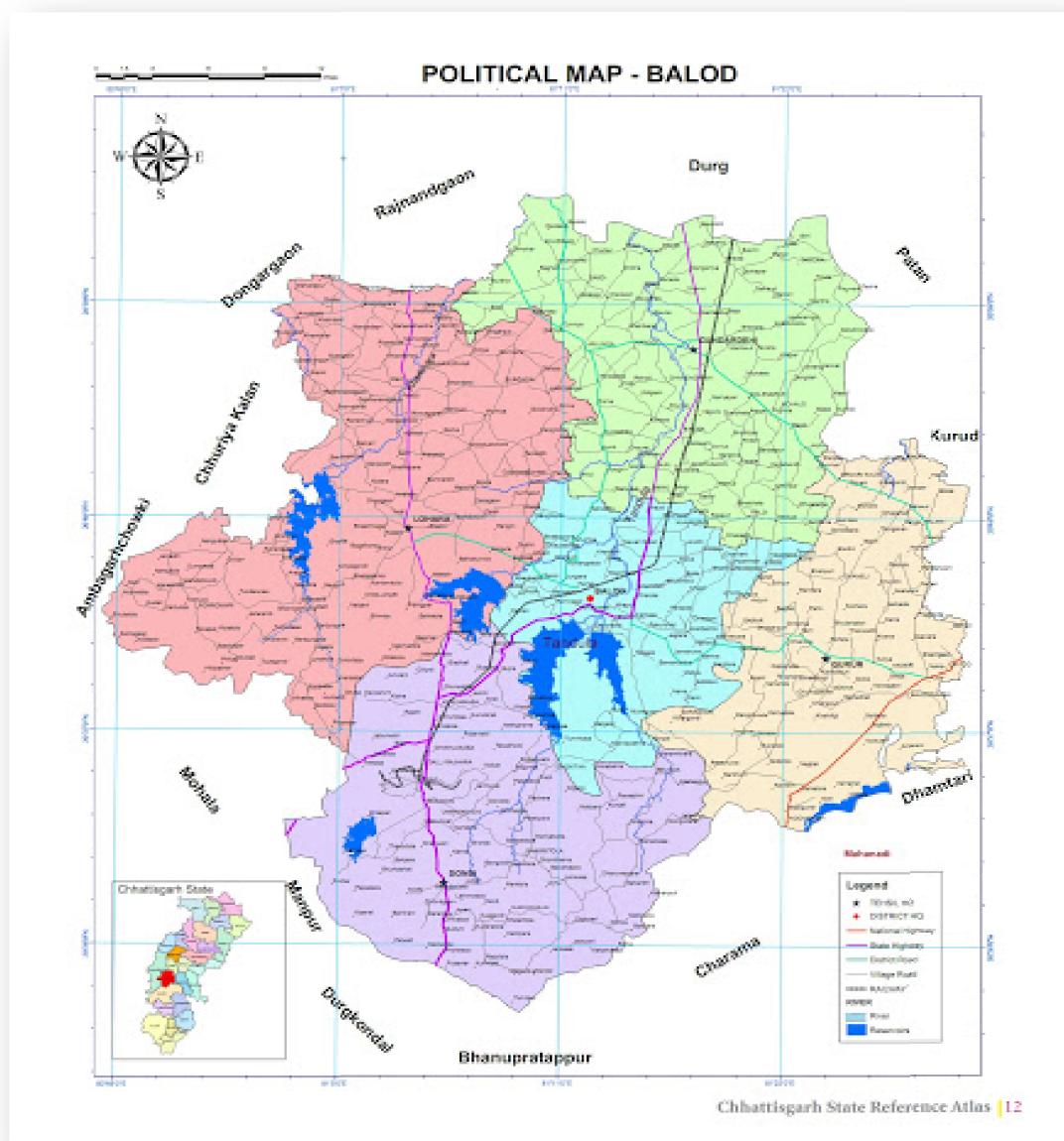
**राज्यस्तर** – राज्यस्तर पर राज्य आपदा प्रबंधन प्राधिकरण एवं राज्य अग्निशमन सेवा एक महत्वपूर्ण संस्था है। जो किसी भी प्रकार की अग्नि दुर्घटनां से निपटने में सक्षम है। सभी राज्य शासन के मुख्य लाइन विभाग एवं आपतकालीन सहायता कार्य संचालन करने वाली ऐजेंसी, आपदा के समय राज्य आपतकालीन ई.ओ.सी. से सहायता प्रदान करती है।

**जिलास्तर** – जिलास्तर पर अग्नि दुर्घटनाओं से निपटने के लिए एवं जन समूदाय को सूरक्षित रखने के लिए जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण, नगर सेना एवं नागरिक सुरक्षा एक महत्वपूर्ण संस्था है। जिला कलेक्टर प्राधिकरण का अध्यक्ष होते हैं जो अग्नि दुर्घटनां के समय जिलास्तर के विभिन्न विभागों को आपदा से निपटने के लिए निर्देशित कर सकते हैं। जिला अग्नि सुरक्षा योजना के क्रियान्वयन की तैयारी प्रशिक्षण, में समुदाय एवं गैर सरकारी संगठनों का महत्वपूर्ण योगदान रहता है।

## जिले का संक्षिप्त परिचय

जिला बालोद 1 जनवरी 2012 को तात्कालिन दुर्ग जिले से अलग हो कर अस्तित्व में आया। गौरवशाली अतीत, सुंदर प्रकृति और संसाधनों की बहुतायत ने बालोद को भारत के उभरते शहरों में से एक के रूप में बनाया है। बालोद जिले की भौगोलिक स्थिति 20.73 उत्तरी अक्षांश तथा 81.03 पूर्वी देशांतर के मध्य समुद्र तल से 324 मीटर की ऊँचाई पर स्थित है। जिला बालोद का कुल क्षेत्रफल 352700 है। नजदीकी हवाई अड्डा माना (रायपुर) यहाँ से करीब 80 किलोमीटर की दूरी पर है।

### Location Map:-



मानचित्र .1. जिले के लोकेसन का मानचित्र

## 2. जिले में अग्नि दुर्घटना की संवेदनशीलता, क्षमता व जोखिम का आंकलन

अग्नि दुर्घटनां मानव जीवन पर प्रतिकूल प्रभाव डालती है, इस दुर्घटना के कारण आर्थिक क्षति तो होती है साथ में मानसिक क्षति भी उत्पन्न होती है, जंगलों में घटित होने वाली अग्नि दुर्घटनां के कारण सर्वत्र विनाश का दृश्य उत्पन्न हो जाता है एवं इस दुर्घटनां के कारण जंगलों की जेव-विविधता भी प्रभावित होती है, जिसे पूर्वास्थिति में आने मे कई दशकों का समय लग जाता है। दूसरी तरफ औद्योगिक अग्नि दुर्घटनां के कारण कभी कभी बड़े पैमाने पर जान-मॉल का नुकसान हो जाता है। वर्तमान समय में बड़ते शहरीकरण के कारण अग्नि दुर्घटनाओंकी संख्याओं में लगातार वृद्धि हुई है।

### अग्नि दुर्घटना

$$\text{Hazard (H)} \times \text{Vulnerability (V)} \times \text{Exposure (E)}$$

$$\text{Risk} = \frac{\text{Capacity to Cope (C)}}{\text{Hazard (H)} \times \text{Vulnerability (V)} \times \text{Exposure (E)}}$$

### Capacity to Cope (C)

**Hazard (खतरा)** – खतरा ऐसी स्थिति है जिसमे जीवन, स्वास्थ्य, पर्यावरण या संपत्ति के नुकसान की आशंका होती है। यह प्राकृतिक या मानव निर्मित घटना हो सकती है, जिसे रोका नहीं जा सकता है। यह राज्य व जिले में जीवन एवं संपत्ति का भारी नुकसान करता है।

**Vulnerability (भेद्यता)** – खतरे वाले इलाकों या आपदा प्रवण क्षेत्रों के लिए उनकी प्रकृति, निर्माण और निकटता के कारण, किस हद तक एक समुदाय, संरचना, सेवा या भौगोलिक क्षेत्र को विशेष खतरे के प्रभाव से क्षतिग्रस्त या बाधित होने की संभावना है।

**Risk (जोखिम)** – खतरे की घटना होने पर जोखिम किसी समुदाय का अपेक्षित नुकसान होता है। इसमें जीवन की हानि, व्यक्तियों को चोट, संपत्ति का नुकसान और आर्थिक गतिविधियों और आजीविका में व्यवधान शामिल हो सकता है।

**Capacity(क्षमता)** – प्रतिकूल स्थिति, जोखिम या आपदा का प्रबंधन करने के लिए उपलब्ध कौशल और संसाधनों का उपयोग करके लोगों की योग्यता, संगठन और प्रणालियों की योग्यता बढ़ाना ही क्षमता है। किसी स्थिति से सामना करने के लिए सामान्य समय के साथ-साथ आपदाओं या प्रतिकूल

परिस्थितियों के दौरान लगातार जागरूकता, संसाधनों का प्रबंधन क्षमता के विकास के लिए आवश्यक होती है।

**Exposure (अनावृति)** – खतरनाक क्षेत्रों में स्थित लोगों, संपत्ति, बुन्यादी ढांचे, आवास, उत्पादन क्षमताएं, आजीविका, प्रणालियां व अन्य तत्वों की मौजूदगी और संख्या को एक्सपोजर के रूप में जाना जाता है।

## 2.1 संभावित अग्नि दुर्घटनाओं की पहचान –

**बालोद** जिले में अग्नि दुर्घटनाओं व इसके जोखिम की संवेदनशीलता के आंकलन के लिए जिले के अधिकारियों, जनप्रतिनिधियों, गैर सरकारी संगठनों द्वारा जिला अग्नि सुरक्षा योजना पर जिले में बैठक आयोजित कर अग्नि दुर्घटनां से प्रभावित होने वाले लोग तथा इस विपदा से निपटने के लिए जिले की क्षमता का आंकलन किया जायेगा।

### आग

अग्नि दुर्घटनां जिले के लिए खतरा है, पिछले पाच वर्षों के अग्नि दुर्घटनां के आकड़ों का अध्ययन किया जाये तो जिले में शहरी एवं औद्योगिक क्षेत्र में लगातार अग्नि दुर्घटनाओं में वृद्धि होती जारही है।

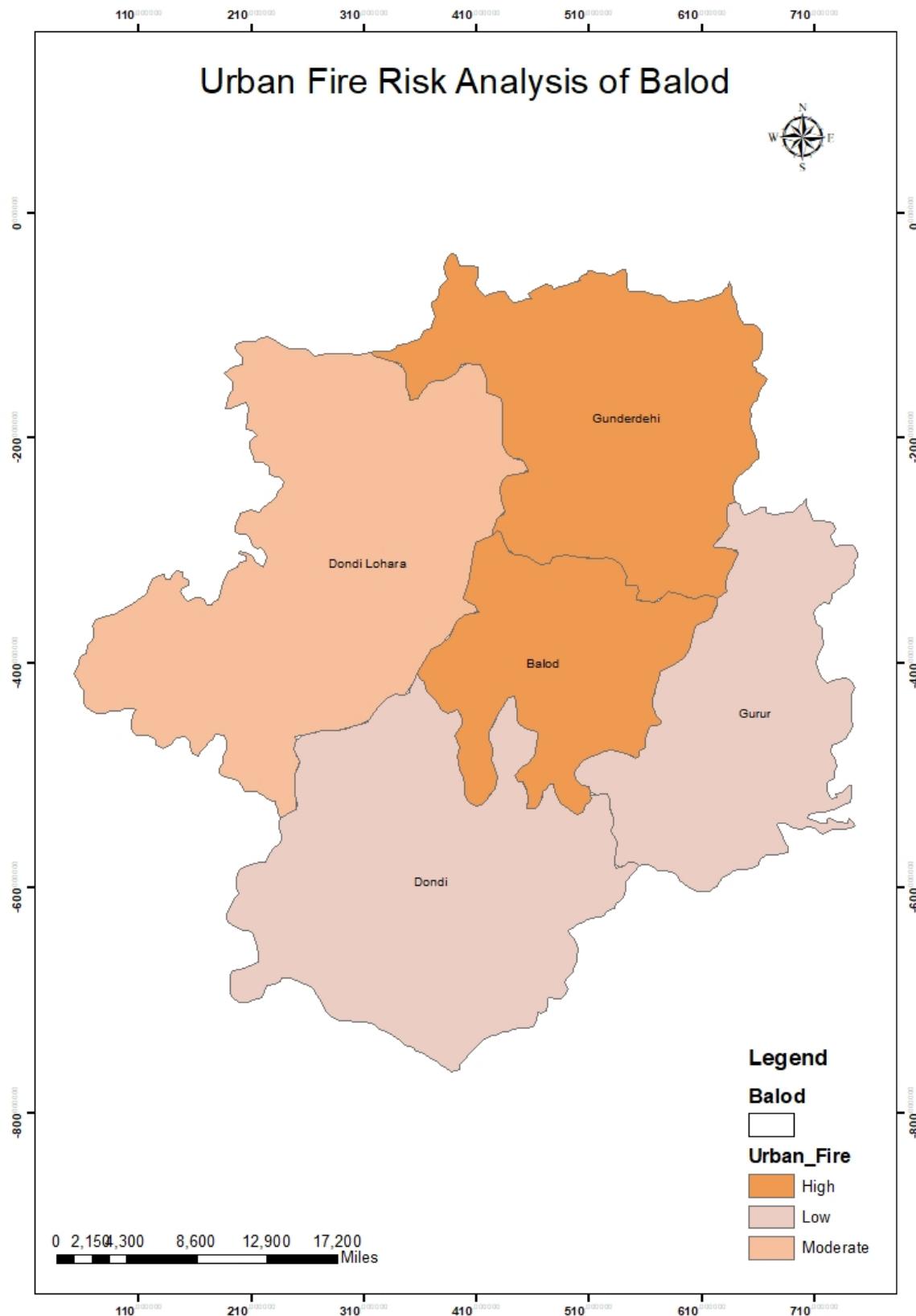
#### 2.1.1 शहरी आग

#### 2.1.2 ग्रामीण क्षेत्रों की आग

#### 2.1.3 औद्योगिक क्षेत्रों की आग

#### 2.1.4 जंगल से सम्बंधित आग

**2.1.1 शहरी आग** - शहरी क्षेत्रों की आग में शामिल है, विकसित क्षेत्रों में अनियंत्रित रूप से आग लगना, इस तरह की घटनायें बड़े पैमाने शहरी क्षेत्रों में जन समुदाय को प्रभावित करती है एवं समाज को वित्तीय नुकसान भी हो सकता है।

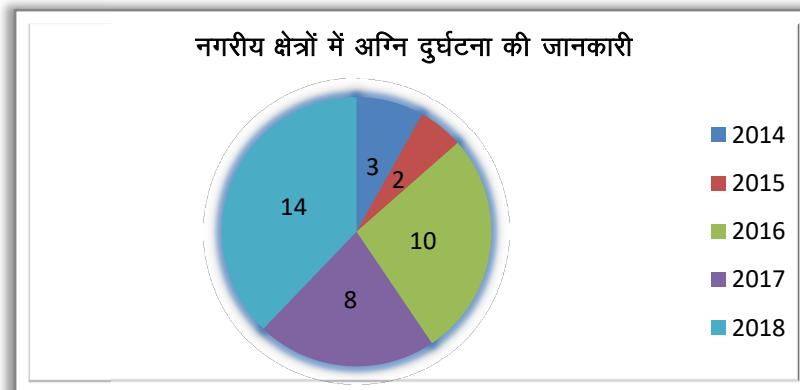


मानवित्र .2. शहर की आग से प्रभावित तहसील

**बालोद** के प्रमुख शहरी क्षेत्र गुरुर, गुंडरदेहि, डॉडीलोहारा, दल्लीराजहरा आदि हैं, जिले में घटित हुई अग्नि दुर्घटनाओं का अध्ययन पिछले पाच वर्ष के आधार पर किया गया है।

क्र.	अग्नि दुर्घटना	घटना का वर्ष	जिला	स्थान का प्रकार (वाणिज्यिक, आवासीय, सार्वजनिक आदि)	अग्नि दुर्घटना के कारण (दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली, ज्वलनशील पदार्थ, आदि)	अग्नि दुर्घटना की संख्या	मकान क्षति		प्रभावित लोग की संख्या		निकटतम फायर स्टेशन	आग दुर्घटना पर नियंत्रण कैसे किया गया
							पूर्णतः	आंशिक	मृत्यु	घायल		
1	नगरीय	2014	बालोद	आवासीय/वाणिज्यिक	दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली,,	3	0	0	0	0	बालोद / दल्लीराजहरा	फायर बिग्रेड पानी के छिड़काव
2		2015	बालोद	आवासीय/वाणिज्यिक	-'-'	2	0	0	0	0	बालोद / दल्लीराजहरा	
3		2016	बालोद	आवासीय/वाणिज्यिक	-'-'	10	0	0	0	0	बालोद / दल्लीराजहरा	
4		2017	बालोद	आवासीय/वाणिज्यिक	-'-'	8	0	0	0	0	बालोद / दल्लीराजहरा	
5		2018	बालोद	आवासीय/वाणिज्यिक	-'-'	14	0	3	1	0	बालोद / दल्लीराजहरा	

तालिका 1 – नगरीय क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटना की ऐतिहासिक जानकारी



लेखाचित्र 1. नगरीय क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटनां की संख्या

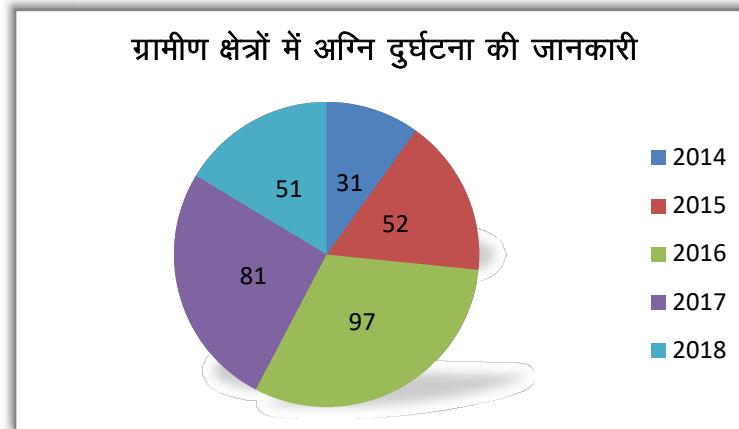
## 2.1.2 ग्रामीण क्षेत्रों की आग-

ग्रामीण क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटना की ऐतिहासिक जानकारी

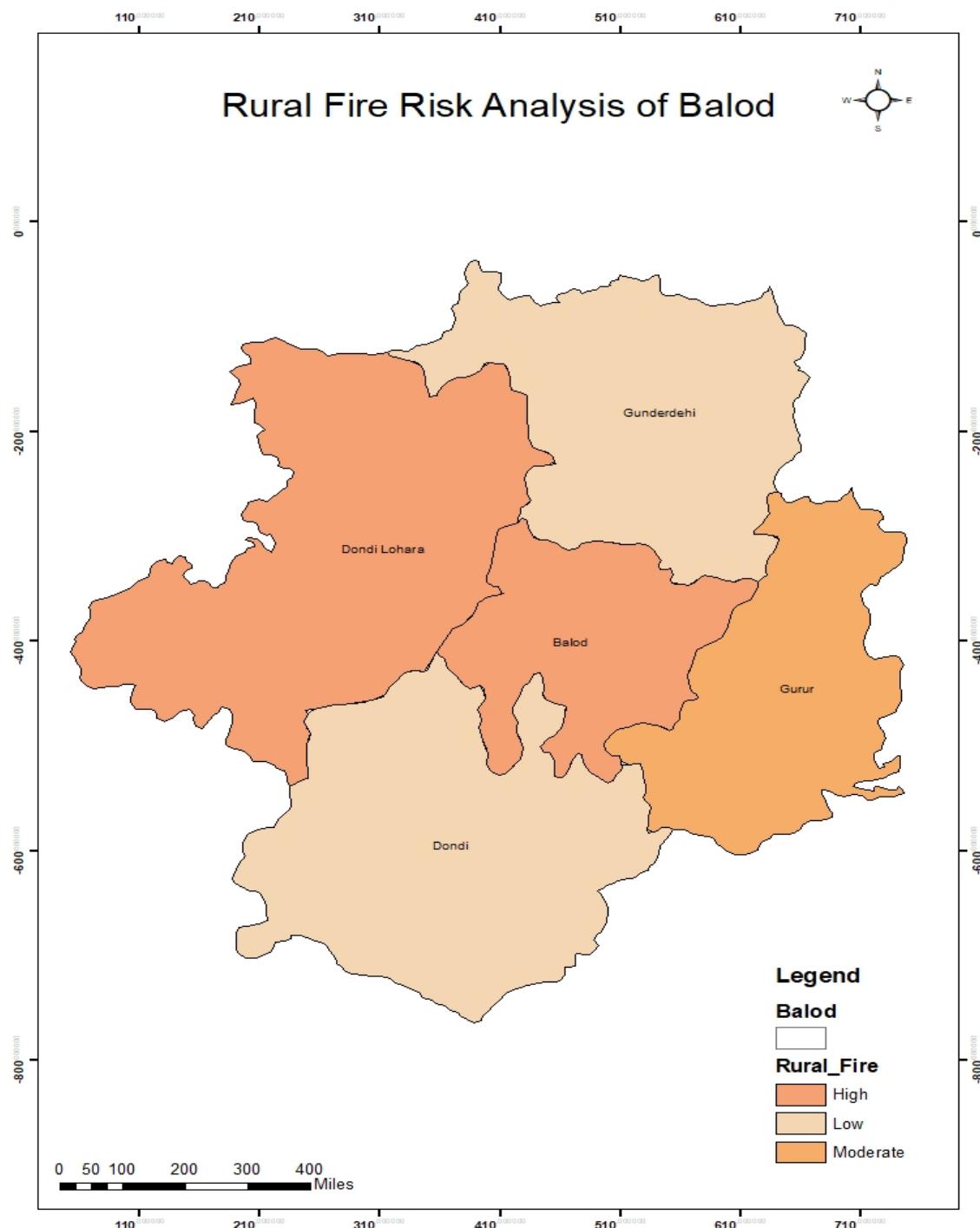
क्र.	अग्नि दुर्घटना	घटना का वर्ष	जिला	स्थान का प्रकार (वाणिज्यिक, आवासीय, सार्वजनिक आदि)	अग्नि दुर्घटना के कारण ( दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली, ज्वलनशील पदार्थ, आदि)	अग्नि दुर्घटना की संख्या	मकान क्षति		प्रभावित लोग की संख्या	मृत्यु	घायल	निकटतम फायर स्टेशन	आग दुर्घटना पर नियंत्रण कैसे किया गया
							पूर्णतः	आंशिक					
1	ग्रामीण	2014	बालोद	आवासीय / वाणिज्यिक	दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली, ज्वलनशील पदार्थ,	31		8	3	31	बालोद	फायर ब्रिगेड से पानी छिड़काव कर आगजनी को नियंत्रित किया गया	
2		2015	बालोद	आवासीय / वाणिज्यिक	दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली, ज्वलनशील पदार्थ,	52	7	9	6	52	बालोद		
3		2016	बालोद	आवासीय / वाणिज्यिक	दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली, ज्वलनशील पदार्थ,	97	19	44	5	97	बालोद		
4		2017	बालोद	आवासीय / वाणिज्यिक	दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली, ज्वलनशील पदार्थ,	81	15	35	1	81	बालोद		
5		2018	बालोद	आवासीय / वाणिज्यिक	दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली, ज्वलनशील पदार्थ,	51	5	20	3	51	बालोद		

तालिका 2 – ग्रामीण क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटना की ऐतिहासिक जानकारी

ग्रामीण क्षेत्रों में अग्नि दुर्घटना की जानकारी



लेखाचित्र 2. ग्रामीण क्षेत्रों में घटित अग्नि दुर्घटनां की संख्या



मानचित्र .3 ग्रामीण की आग से प्रभावित तहसील

### 2.1.3 औद्योगिक क्षेत्रों की आग

पिछले कुछ वर्षों में **बालोद** जिले में औद्योगिक गतिविधियों में वृद्धि हुई है। जिले के कई उद्योग खतरनाक रसायनों की बड़ी मात्रा को संसाधित करते हैं। यह सामान्य रूप से कर्मचारियों, आसपास के समुदाय और पर्यावरण को संभावित नुकसान पहुंचा सकता है, जिले में कुछ खतरनाक रसायनों का प्रयोग करने वाले उद्योगों को मेजर एक्सीडेंट हैज़र्ड (एमएएच) इकाइयों के रूप में जाना जाता है। **बालोद** में, अब तक कई औद्योगिक दुर्घटनाएं हुई हैं।

कं.	अग्नि दुर्घटना	घटना का वर्ष	जिला	अग्नि दुर्घटना के कारण ( दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली, ज्वलन शीलपदार्थ, आदि)	अग्नि दुर्घटना की संख्या	प्रभावित लोग		निकटतम फायर स्टेशन	अग्नि दुर्घटना पर नियंत्रण कैसे किया गया
						मृत्यु	घायल		
1	औद्योगिक अग्नि दुर्घटना	2014	बालोद	दोषपूर्ण विद्युत प्रणाली	1	0	0	बालोद	फायर ब्रिगेड से पानी छिड़काव कर आगजनी को नियंत्रित किया गया
2		2015			3	0	0	बालोद	
3		2016			2	0	0	बालोद	
4		2017			1	0	0	बालोद	
5		2018			0	0	0	बालोद	

तालिका 3 – औद्योगिक अग्नि दुर्घटना की ऐतिहासिक घटित जानकारी

### 2.1.4 जंगल की आग

## जिला अग्नि सुरक्षा योजना, बालोद

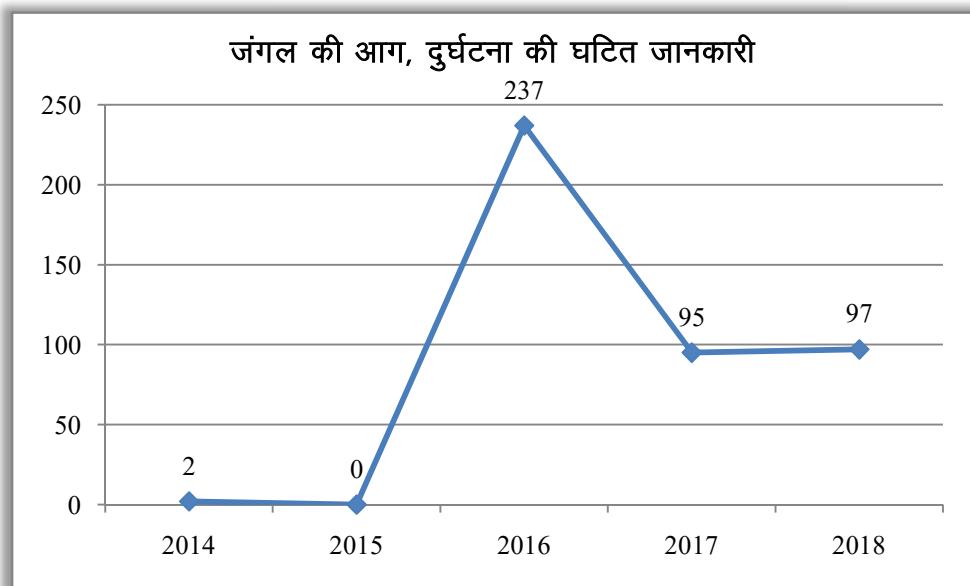
वन सबसे महत्वपूर्ण नवीकरणीय प्राकृतिक संसाधन हैं और मानव जीवन और पर्यावरण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। लंबे समय तक शुष्क मौसम और अधिक दोहन के कारण महत्वपूर्ण पर्यावरणीय प्रभावों के कारण जंगल की आग की आवृत्ति में वृद्धि हुई है।

**बालोद** जिले की तहसील गुरुर, गुंडरदेहि, डॉंडीलोहारा, दल्लीराजहरा आदि जैसे क्षेत्रों में जंगल की आग सामान्य रूप से घटित होती है। जंगल की आग जंगली जीवन, पर्यावरण और पारिस्थितिकी तंत्र को गंभीर रूप से प्रभावित करती है। कई आदिवासी समुदाय भी वन क्षेत्रों में और उसके आसपास रहते हैं। ग्रीष्मकाल में तेज़ हवा के बेग और कई अन्य कारणों से जंगल की आग की घटनाओं में वृद्धि होती है। हालांकि इस प्रकार की घटनाओं में बड़े हताहतों का कोई इतिहास नहीं है।

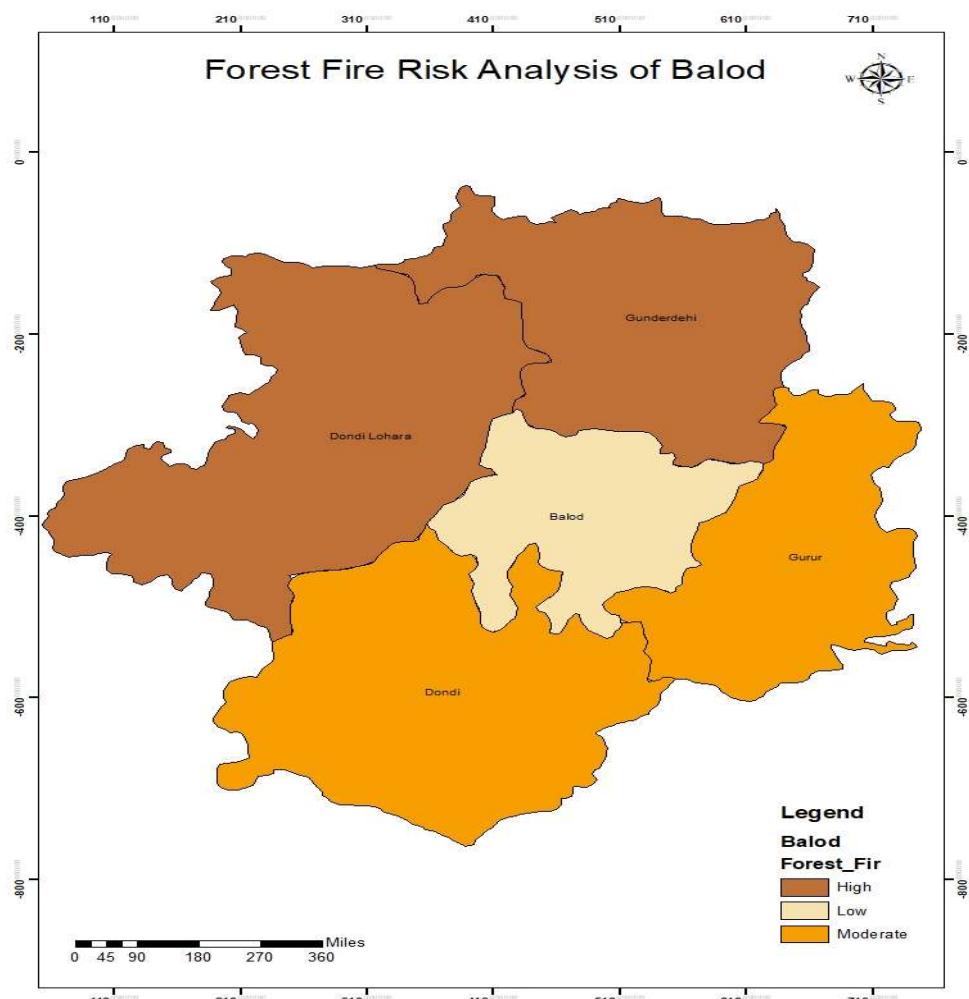
**जंगल की आग दुर्घटना की ऐतिहासिक घटित जानकारी**

क्र.	अग्नि दुर्घटना	घटना का वर्ष	अग्नि दुर्घटना की समय अवधि (माह)	घटना स्थल (जिला, तहसील,)	अग्नि दुर्घटना के कारण (प्राकृतिक/मानव निर्मित)	अग्नि दुर्घटना से प्रभावित जंगलीय क्षेत्र (हैंकटयर) में	अग्नि दुर्घटनाओं की संख्या	प्रभावित लोग		निकटत्तम फायर स्टेशन	अग्नि दुर्घटना पर नियंत्रण कैसे किया गया
								मृत्यु	घायल		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	जंगल की आग	2014	अप्रैल	बालोद	प्राकृतिक/मानव निर्मित	0	2	निरंक	निरंक	बालोद	वनरक्षक एवं वनसमितियों के सदस्यों द्वारा
2		2015	अप्रैल, मई, जून	बालोद	प्राकृतिक/मानव निर्मित	0	0	निरंक	निरंक	—’—	—’—
3		2016	मार्च	बालोद	प्राकृतिक/मानव निर्मित	0	237	निरंक	निरंक	—’—	—’—
4		2017	फरवरी, मार्च, अप्रैल, मई, जून	बालोद	प्राकृतिक/मानव निर्मित	0	95	निरंक	निरंक	—’—	—’—
5		2018	फरवरी, मार्च, अप्रैल, मई, जून	बालोद	प्राकृतिक/मानव निर्मित	0	97	निरंक	निरंक	—’—	—’—

**तालिका 4 – जंगल की आग दुर्घटना की ऐतिहासिक घटित जानकारी**



लेखाचित्र 3. जंगल की अग्नि दुर्घटनाओं की संख्या

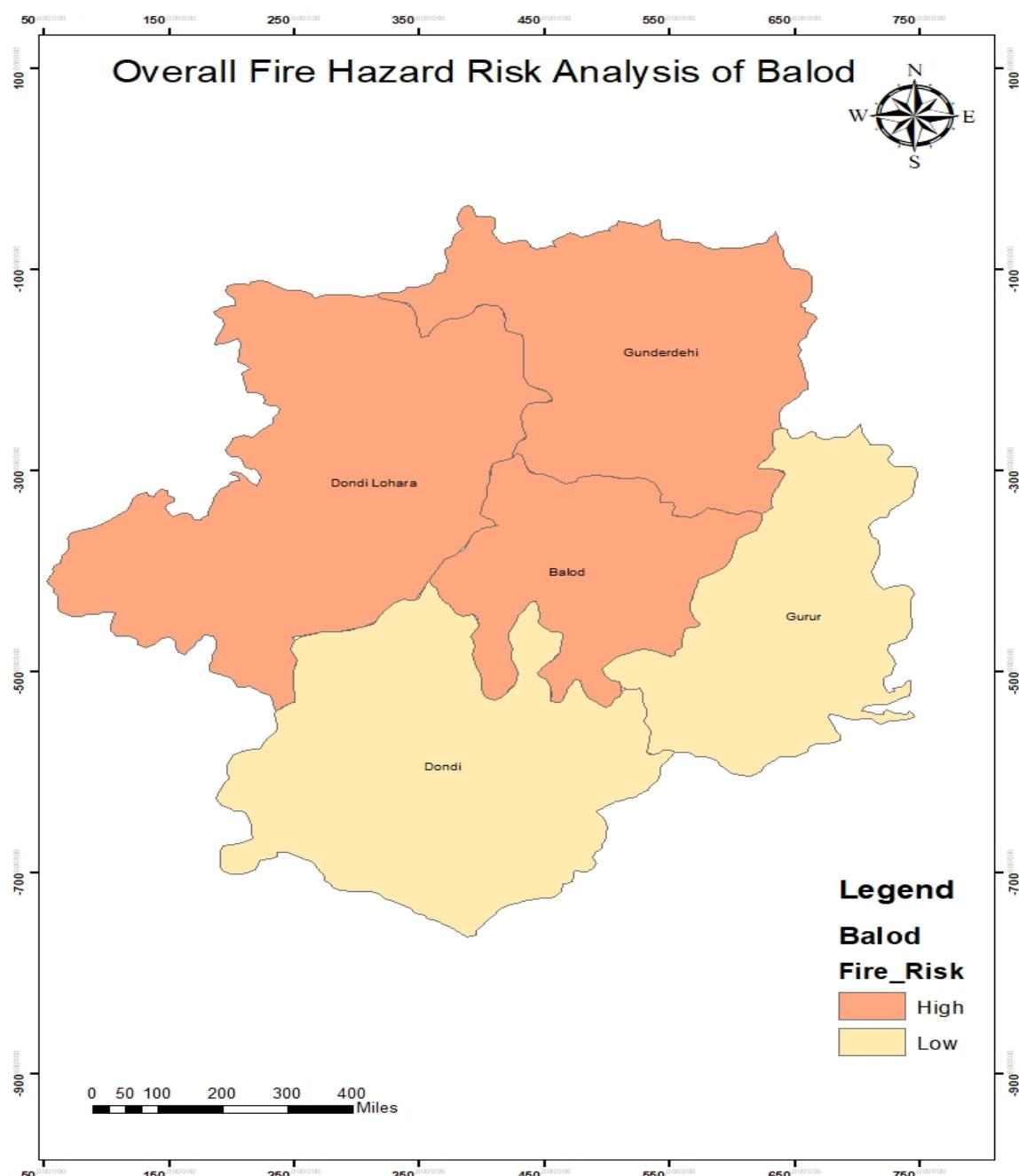


मानचित्र .4. जंगल की आग से प्रभावित तहसील का मानचित्र

## 2.2 खतरों का मौसम

Risk	Incident Month											
	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December
Industrial Disaster												
Forest Fire												
Urban Fire												
Rural Fire												
Legend	High Occurance				Moderate Occurance				Low Occurance			

तालिका 5 – खतरों का मौसम



मानचित्र .5. तहसील के अनुसार सम्पूर्ण अग्नि दुर्घटनाओं के विश्लेषण का मानचित्र

Block wise Hazard Analysis Summary of Rajnandgaon						
S.No.	Block Name	Urban fire	Rural Fire	Forest Fire	MAUnits	Overall Hazards
					(industrialFire )	
1	Balod	High	High	High	High	High
2	Dondi	Low	Low	Low	Low	Low
3	Dondi Lohara	Moderate	High	Moderate	High	High
4	Gurur	Low	Moderate	Low	Low	Low
5	Gunderdehi	High	Low	High	Low	High

तालिका 6 — तहसील के अनुसार सम्पूर्ण अग्नि दुर्घटनाओं के विश्लेषण

### 2.3 बालोद में अग्नि की घटनाएं मुख्यतः निम्न स्थानों पर होती हैं:-

- खेत—खलिहानों में अग्नि की घटनाएं मार्च से मई माह के दौरान गेंहू के खेतों में अग्नि की दुर्घटनाएं प्रदेश के अधिकांश जिलों में घटती है। इस अग्नि दुर्घटनां का मुख्य कारण फसलों का अत्यधिक सूखा होने के साथ ही किसानों द्वारा असावधानी बरतने अथवा खेत से गुजरने वाले हाइटेंशन लाइन के गिरने के कारण अग्नि की दुर्घटनाएं होती हैं, जिससे व्यापक स्तर पर फसलों का नुकसान होता है। इसके अतिरिक्त गेंहू की फसल की कटाई के उपरांत प्रदेश के कुछ क्षेत्रों में किसान नरवाई में आग लगा देते हैं, जो कि अनियंत्रित होने पर खेत—खलिहानों तक पहुंच जाता है तथा व्यापक स्तर पर फसलों के साथ ही संपत्ति का भी नुकसान होता है।
- व्यावसायिक क्षेत्रों में लगने वाली आग: व्यावसायिक क्षेत्रों में उपरोक्त पांचों श्रेणी की आग हो सकती है तथा इसे बुझाने हेतु अग्नि शमन यंत्र का उपयोग आवश्यक है। इस प्रकार की आग शहरी क्षेत्रों में मुख्यतः होटल बाजार का क्षेत्र अति व्यस्त क्षेत्रों में होता है यदि इसे निर्धारित समय में नियंत्रित नहीं किया गया तो इस आग के द्वारा दूसरे सिलेण्डर अथवा अन्य ज्वलनशील पदार्थों में विस्फोट होने की संभावना होती है, जो कि अत्यंत विनाशकारी स्थिति होती है।
- औद्योगिक क्षेत्रों में अग्नि दुर्घटनाः जिले के औद्योगिक क्षेत्रों में स्थित उद्योगों में अग्नि की दुर्घटनाएं संभावित हैं।
- राजमार्ग पर रसायनों के परिवहन करने वाले टैकों में अग्नि विस्फोट की दुर्घटना प्रदेश के राष्ट्रीय मार्गों और राजकीय मार्गों पर टैकरों द्वारा रसायनों के परिवहन किये जाते हैं। इन रसायनों में पेट्रोल डीजल एल.पी.जी. अन्य खतरनाक रसायनों का परिवहन भी होता है। दुर्घटनावश ऐसे टैकरों में अग्नि विस्फोट की संभावना होती है।

## 2.4 भेद्यता विश्लेषण

### 2.4.1 स्वरचनात्मक भेद्यता

जिला प्रशासन के अनुसार **बालोद** में आवास की स्थिति निम्नलिखित है।

जिले में संभावित आग जोखिम का विवरण			
विवरण		संख्या	
क्र.	इमारतें	आवासीय	गैर आवासीय
1.	15 मीटर तक की उंचाई । 15 मीटर से लेकर 24 मीटर तक उंचाई । 25 मीटर से लेकर 50 मीटर तक उंचाई । 50 मीटर से अधिक की उंचाई ।	5 4	
2.	औद्योगिक क्षेत्र/रासायनिक क्षेत्र ।	1	
3.	सिनेमा हॉल/मॉल/नाटक/थिएटर	2	
4.	सार्वजनिक सभा स्थल ।	0	
5.	विस्फोटक सामग्री (पटाखे इत्यादि) ।	5	
6.	तीर्थयात्री क्षेत्र (अस्थायी जनसंख्या) ।	4	
7.	प्रदर्शनी/सार्वजनिक समारोह के मैदान जहाँ सर्कस या कोई अन्य धार्मिक/सामाजिक कार्य के लिए पंडाल खड़ा करने की अनुमति दी जाती हैं।	4	
8.	अन्य (विवरण दें) ।		

तालिका 7 – जिले में संभावित आग जोखिम का विवरण

भवनों का वर्गीकरण			
क्र.	इमारतों का प्रकार	संख्या	रिमार्क
1.	आवासीय भवन	लॉज	5
		भायनगृह	3
		अपार्टमेंट घर (फ्लैट)	1
		होटल	15
		होटल (तारांकित)	0
2.	शैक्षणिक भवन	प्राइमरी स्कूल	927
		मिडील स्कूल	501
		हाई स्कूल	72
		हायर सेकेण्डरी स्कूल	157
		शा. / प्राई. महाविद्यालय	17
		शा. / प्राई. छात्रावास	69
		अन्य प्रशिक्षण संस्थान	10
3.	संस्थागत भवन	अस्पताल	6
		जेल एवं मानसिक	
		सुधार संस्थान	1
4.	जन सामुदायिक भवन		0
5.	खतरनाक इमारतें		0
6.	औद्योगिक भवन		72
7.	गैस गोदाम		2
8.	पेट्रोल पंप		0
9	फटाका दुकानों की संख्या		0

तालिका 8 – भवनों का वर्गीकरण

## 2.4.2 आर्थिक भेद्यता

**बालोद** में आर्थिक रूप से कई कमज़ोर समूह हैं। दैनिक बुनियादी जरूरतों के लिए उनके पास सीमित संसाधन हैं। जिन संरचनाओं में वे रहते हैं वे ज्यादातर खतरों का सामना करने के लिए पर्याप्त सुरक्षित नहीं हैं। इस प्रकार उनके पास सीमित संसाधन हैं जो किसी भी प्रकार की अग्नि दुर्घटना की स्थिति में नुकसान और क्षति के लिए अत्यधिक प्रवण हैं।

**बालोद** में महत्वपूर्ण उद्योग, व्यावसायिक घरानों, कारखानों कॉर्पोरेट आदि का केंद्र है। ईंधन की पाइपलाइन भी जिले से होकर निकलती है। जिले की खतरनाक प्रोफाइल के संबंध में, बुनियादी ढांचे को कोई महत्वपूर्ण नुकसान जिले को एक बड़ा आर्थिक नुकसान दे सकता है।

### 2.4.3 पर्यावरणीय भेद्यता

**बालोद** औद्योगिक जिलों में से एक है। ओद्योगीककरण, शहरीकरण के कारण आग की दुर्घटनाये प्रतिदिन बढ़ती जा रही है जिसकी वजह से प्रदूषण, जैव विविधता की हानि, स्थानीय समुदायों और व्यापक पारिस्थितिक प्रणालियों को गंभीर रूप से प्रभावित करते हैं।

## 2.5 क्षमता विश्लेषण

क्षमता में ऐसे सभी संसाधन मानव उपकरण बुनियादी ढांचे आदि शामिल हैं जो जिले में अग्नि दुर्घटना के समय राहत एवं बचाव कार्य में समिलित होते हैं। संगठित प्रतिक्रिया के लिए अग्नि सुरक्षा से संबंधित संसाधनों की सूची का एक व्यापक डेटाबेस आवश्यक है। उचित और पर्याप्त जानकारी के आभाव में सही समय रिस्पोन्स करने में देरी उत्पन्न होती हैं।

बालोद में प्रशिक्षित मानव संसाधन, अग्नि सुरक्षा उपकरण, खोज-बचाव उपकरण आदि जैसे प्रशिक्षित संसाधन की जानकारी जिला वार IDRN और राज्य आपदा प्रबंधन प्राधिकरण एवं राज्य आपातकालीन सेवाओं के पास उपलब्ध हैं।

### 2.5.1 मानव संसाधन

विभिन्न लाइन विभागों के प्रशिक्षित कर्मचारी और अधिकारी जो जिले की केसी भी अग्नि दुर्घटनां में खोज बचाव से लेकर राहत कार्यों में महत्वपूर्ण भूमिका निर्वाह करते हैं। विभिन्न आपातकालीन संपर्क और विभिन्न लाइन विभागों के संपर्क की सूची —— में उल्लिखित है।

CGSDMA राज्य अग्नि शमन सेवाओं, छत्तीसगढ़ प्रशासन अकादमी और NDMA द्वारा राज्य स्तर नियमित रूप से प्रशिक्षण आयोजित किए जाते हैं, प्रशिक्षण कार्यक्रम का मुख्य उद्देश्य जिला प्रशासन को किसी भी प्रकार की औद्योगिक दुर्घटना से निपटने के लिये सक्षम बनाना। आपदा जोखिम प्रबंधन कार्यक्रम के तहत जिला स्तर पर प्रशिक्षण भी दिया जाता है। इन प्रशिक्षणों में खोज और बचाव पर प्रशिक्षण, प्रथम उत्तरदाता, EOC प्रबंधन, सुरक्षित निर्माण के लिए वास्तुकार और इंजीनियर का प्रशिक्षण शामिल हैं। इसने जिला और राज्य स्तर पर एक बड़ा प्रशिक्षित मानव संसाधन तैयार किया है।

### 2.5.2 उपकरण

राज्य आपदा प्रबंधन प्राधिकरण द्वारा प्रत्येक वर्ष राज्य आपातकालीन सेवाओं, राज्य आपदा मोचन बल, अग्नि शमन सेवा, जिला प्रशासन को अग्नि दुर्घटना से निपटने के लिये अग्नि शमन, खोज- बचाव के उकरण प्रदान किये जाते हैं जिसकी सूची इस प्रकार है।

संसाधन सूची			
उपकरण का नाम	संख्या	उपकरण का नाम	संख्या
संचार व्यवस्था		स्वास्थ्य	
जीपीएस हैंडसेट		एम्बुलेंस की संख्या	10
मोबाइल फोन सीडीएमए		निजी एम्बुलेंस की संख्या	0
परिवहन विभाग		कानून और व्यवस्था	
बस	74	पुलिस थाने	13
ट्रेक्टर	2858	पुलिस ट्रेफिक पॉइंट	3
अग्नि शमन नियंत्रण वैन	5		
डीसीपी टेंडर	2		
एक्सटेंशन सीढ़ी	5		
रसायन सुरक्षात्मक—वस्त्र (ए.बी.सी.) सूट—एनबीसी	3		
टोकरी स्ट्रेचर	1		
हवाई रस्सी लांचर	4		
फायर टेंडर	5		
फोम टेंडर	2		

तालिका 9 – संसाधन सूची

## 2.6 जल संसाधन

जिले में अग्नि दुर्घटना से निपटने के लिए जल स्रोतों एवं उनमें उपलब्ध जल की जानकारी आवश्यक होती है।

ग्रीष्म काल के दौरान अग्नि शमन एवं आपातकालीन सहायता के लिए जल संसाधन का विवरण				
क्र.	जिला	तहसील	बाँध, नदी, अन्य	जल की उपलब्धता (मार्च—जून)
1	बालोद	बालोद	तांदुला, गोंदली,	12 महीने उपलब्ध
2		गुरुर		12 महीने उपलब्ध
3		गुण्डरदेही		12 महीने उपलब्ध
4		डौण्डी		12 महीने उपलब्ध
5		डौण्डीलोहारा	खरखरा	12 महीने उपलब्ध

तालिका 10 – ग्रीष्म काल के दौरान अग्नि शमन एवं आपातकालीन

### 3. संस्थागत व्यवस्था

अग्नि दुर्घटनाओं से शमन, बचाव, एवं प्रतिक्रिया हेतु संस्थागत व्यवस्था महत्वपूर्ण भूमिका निर्वाह करती है।

प्रशासन एवं जनसामन्य को अग्नि दुर्घटना से निपटने में मार्गदर्शन प्रदान करती है।

जिला स्तर पर अग्नि दुर्घटना से निपटने के लिए संस्थागत तंत्र, जैसा कि राष्ट्रीय योजना में शामिल है। नीचे दिया गया है।

#### जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण

- जिला अग्निशमन सेवा एवं होम गार्ड
- स्थानीय स्व-सरकारी प्राधिकरण
- जिला आपातकालीन ऑपरेशन सेंटर

#### 3.1 जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण

जिला आपदा प्रबंधन प्राधिकरण के अंतर्गत जिला आपदा प्रबंधन समिति एक शीर्ष नियोजन समिति है यह तत्परता एवं शमन हेतु प्रमुख भूमिका निभाती है। जिला स्तर पर प्रतिक्रिया का समन्वय जिला कलेक्टर के मार्गदर्शन में किया जाता है, जो जिला आपदा प्रबन्धक के रूप में काम करते हैं।

#### 3.2 जिला अग्निशमन सेवा एवं होम गार्ड

जिला स्तर पर अग्नि दुर्घटनाओं से निपटने के लिये राज्य आपातकालीन एवं अग्निशमन सेवा ने जिला स्तर पर होम गार्ड को अग्नि शमन सेवा प्रदान की है एवं जिला सेनानी होम गार्ड को जिला अग्नि सुरक्षा अधिकारी के रूप में नियुक्त किया है।

#### 3.3 तहसील स्तर पर आपदा प्रबंधन समिति एवं अग्नि शमन सेवा—

तहसील एवं शहरी क्षेत्रों में अग्नि दुर्घटना से निपटने के लिए तहसील स्तर पर आपदा प्रबंधन समिति का गठन किया गया है, नगरीय निकायों को उपलब्ध आपातकालीन सेवाओं को भी इसमें समिलित किया जाता है।

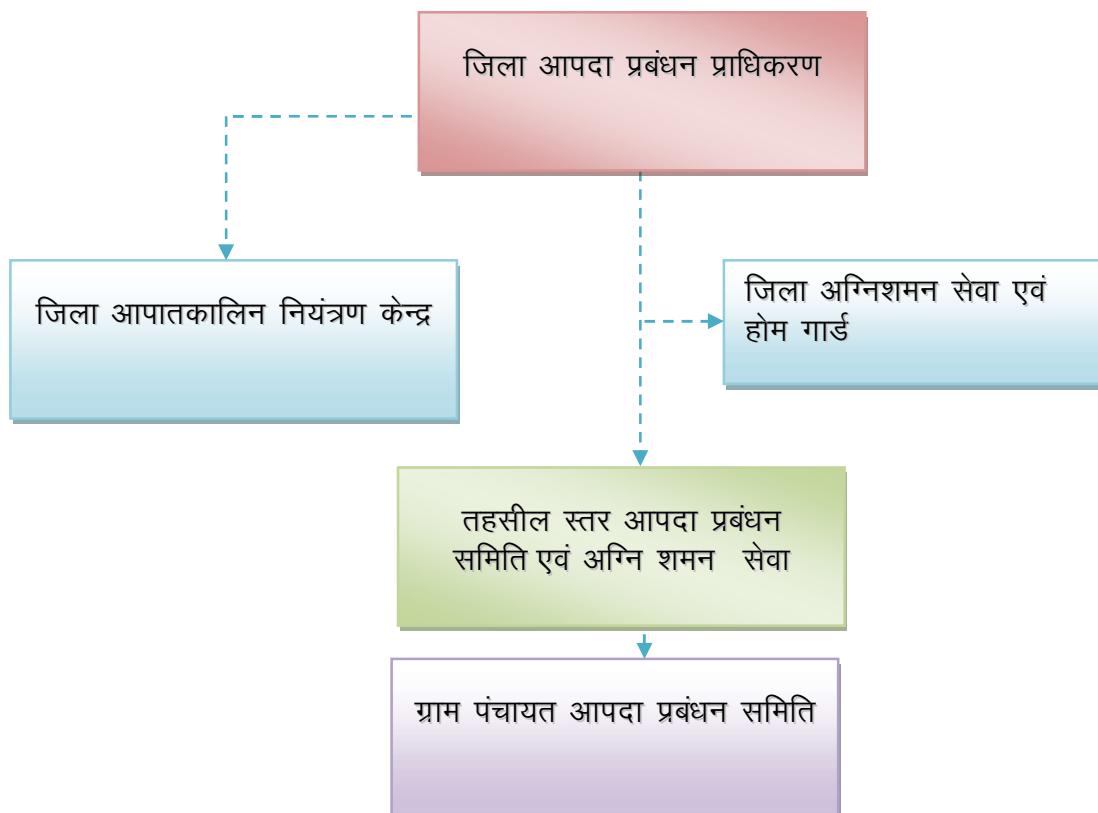
### 3.4 ग्राम स्तर पर आपदा प्रबंधन समिति –

ग्राम स्तर पर अग्नि दुर्घटना से निपटने के लिए एवं जिला आपातकालीन अग्नि शमन सेवाओं से समन्वय हेतु ग्राम स्तर पर आपदा प्रबंधन समिति का गठन किया गया है, ग्राम स्तर पर अग्नि दुर्घटनाओं से निपटने हेतु अग्नि शमन संसाधन उपलब्ध कराये जायेगे।

### 3.5 जिला आपातकालीन संचालन केंद्र

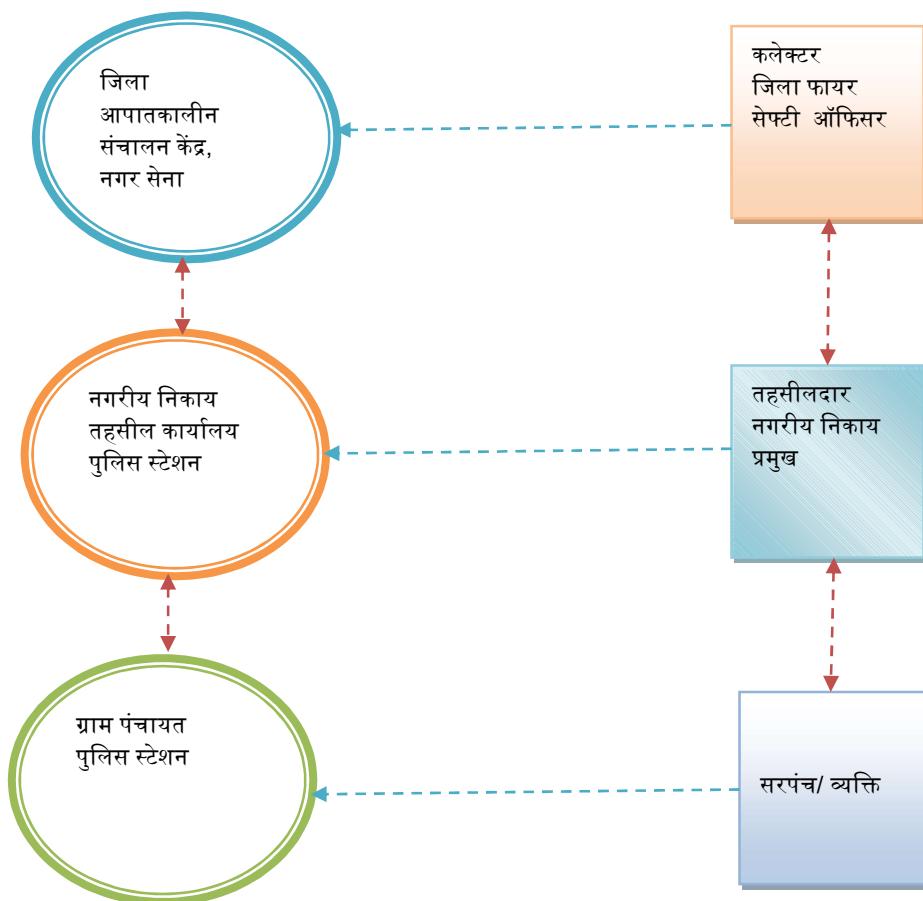
डीईओसी जिला कलेक्टर के कार्यालय में स्थित है। यह किसी आपदा से निपटने के लिए सूचना एकत्रण, प्रसंस्करण और निर्णय लेने के लिए केंद्र बिंदु भी है। एकत्रित और संसाधित की गई जानकारी के आधार पर आपदा प्रबंधन के संबंध में इस नियंत्रण कक्ष में अधिकांश महत्वपूर्ण निर्णय लिया जाता है, यह पूरे साल काम करता है और विभिन्न विभागों को अग्नि दुर्घटना के दौरान दिशा निर्देशों के अनुसार कार्यपालन का आदेश देता है। घटना कमांडर जिला नियंत्रण कक्ष में प्रभार लेता है जो आपातकालीन परिचालनों का निर्देश देता है।

अग्नि दुर्घटनां से निपटने के लिए जिला स्तर पर संगठनात्मक स्वरूप



प्रवाह चित्र 1: अग्नि शमन सेवाओं हेतु संगठनात्मक स्वरूप ढांचा

## अग्नि दुर्घटनाओं के समय सूचना का प्रवाह तंत्र



प्रवाह चित्र 2: अग्नि दुर्घटनाओं के समय सूचना का प्रवाह तंत्र

### 3.5.1 सुविधाएं/व्यवस्थाएं जिला नियंत्रण कक्ष/केन्द्र –

जिला नियंत्रण केन्द्र में अग्नि दुर्घटना से निपटने के लिए एवं विभिन्न लाइन विभागों में समन्वय स्थापित करने हेतु निम्न व्यवस्थाएं होगी –

- टेलीफोन, सेटेलाइट फोन
- आपदा प्रबंधन योजना एवं जिला अग्नि सुरक्षा योजना की कॉपी
- वायरलेस सेट
- कान्फ्रैंस रूम
- वाकी टाकी
- एक कम्प्यूटर जिसमें इंटरनेट हो
- अन्य आवश्यक सामग्री

### 3.5.2 वैकल्पिक नियंत्रण कक्ष –

किसी भी प्रकार के अग्नि दुर्घटना से निपटने के लिये जिला स्तर पर आपातकालीन नियंत्रण केन्द्र की स्थापना की गई है। किन्तु आपातकालीन नियंत्रण केन्द्र के साथ-साथ जिला सेनानी, नगर सेना, पुलिस विभाग, में भी वैकल्पिक आपातकालीन नियंत्रण कक्ष की स्थापना की जाती है।

#### 4. रोकथाम और न्यूनीकरण के उपाय –

अग्नि आपदा के जोखिम को कम करने में रोकथाम और शमन उपाय महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। बुनियादी ढांचे और सेवाओं में किए गए उपाय संरचनात्मक उपायों के प्रमुख, जबकि सूचनात्मक और नीतिगत तरीके से किए गए उपाय गैर-संरचनात्मक उपायों के प्रमुख के तहत आते हैं। संरचनात्मक शमन उपाय भौतिक कमजोरियों और गैर-संरचनात्मक शमन उपाय सामाजिक कमजोरियों के अंतर्गत आते हैं। निम्न कुछ विशेषताएं हैं, जिसे करने से पूरी की जा सकती हैं :–

- क्षमता निर्माण
- लघु अवधि के साथ ही लंबी अवधि की सतत विकास योजना बनाना
- तैयारियों को बढ़ाना

#### 4.1 खतरे के आधार पर संरचनात्मक और गैर-संरचनात्मक निवारण उपाय –

**संरचनात्मक निवारण-** संरचनात्मक निवारण में अग्नि से होने वाले नुकसान को कम करने या इसे खत्म करने के लिए इमारत के संरचनात्मक उपायों को भी लागू किया जा सकता है।

##### गैर-संरचनात्मक निवारण

गैर-संरचनात्मक निवारण में एक इमारत के गैर-संरचनात्मक तत्वों का पुनः संयोजन किया जाता है। एक इमारत के गैर-संरचनात्मक तत्व वो होते हैं जो अप्रभावी होने पर उस इमारत को गिरने नहीं देते। इसमें बाहरी व आंतरिक तत्व, विद्युत, यांत्रिक और पाइपलाइन प्रणाली का निर्माण शामिल हैं।

#### 4.2 खतरा: आग

##### आग के लिए संरचनात्मक निवारण उपाय –

संरचनात्मक शमन उपाय	कार्यान्वयन विभाग	योजना / कार्यक्रम के साथ अभिसरण	समय-सीमा
अग्नि शमन यंत्र, आग बुझाने की मशीन, रेत की बाल्टी की स्थापना	जिला अग्निशमन विभाग, लोक निर्माण विभाग		एक बार
आग / धुआं अलार्म की स्थापना	जिला अग्निशमन विभाग, लोक निर्माण विभाग		एक बार
दिशा संकेत के अच्छी तरह से आग से बाहर निकलने का प्रावधान	जिला अग्निशमन विभाग, लोक निर्माण विभाग		एक बार
निर्माण में अग्निरोधक सामग्री का प्रयोग	लोक निर्माण विभाग		एक बार

तालिका 11: आग के खतरे के लिए संरचनात्मक निवारण उपाय

आग के लिए गैर-संरचनात्मक निवारण उपाय –

गैर- संरचनात्मक निवारण उपाय	कार्यान्वयन विभाग	योजना / कार्यक्रम के साथ अभिसरण	समय सीमा
आपात योजना की तैयारी	जिला अग्नि शमन विभाग	जिला विकास योजना	वार्षिक
निकासी योजना की तैयारी	जिला अग्निशमन विभाग	जिला विकास योजना	वार्षिक
अग्नि सुरक्षा प्रशिक्षण / शिक्षा	जिला अग्निशमन विभाग	सर्व शिक्षा अभियान	नियमित

तालिका 12 : आग के खतरे के लिए गैर-संरचनात्मक निवारण उपाय

- विस्फोटक अधिनियम 1884 और नियम 2008
- खतरनाक रसायन का निर्माण, भंडारण और आयात अधिनियम 1989
- कारखानों अधिनियम 1948
- गैस सिलिंडर नियम अधिनियम 2004
- पेट्रोलियम अधिनियम 1924
- रासायनिक दुर्घटनाएँ (आपातकालीन योजना, तैयारियाँ और प्रतिक्रिया) नियम 1996
- भारतीय बॉयलर अधिनियम 1923
- सेंट्रल मोटर्स व्हीकल अधिनियम 1989

## 5. पूर्व-निर्धारित तैयारियाँ एवं उपाय

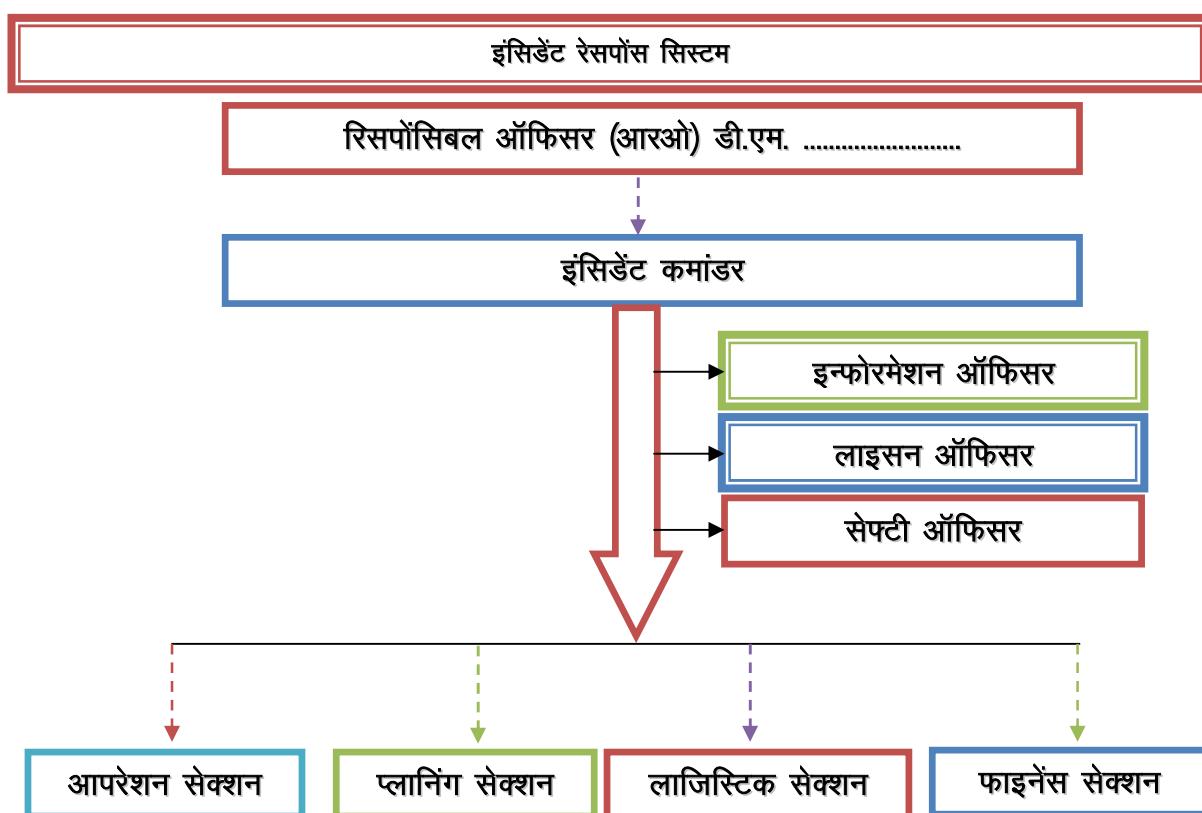
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन और आग आपातकालीन योजना सभी परिसरों पर लागू होती है, जो नियोक्ता, मालिक या प्रमुख व्यवसायी के रूप में कंपनी, संगठन, व्यवसाय नाम, के नियंत्रण में किसी भी हद तक हैं। इसकी आवश्यकताएं कर्मचारियों, आगंतुकों और ठेकेदारों सहित उन परिसरों में सभी व्यक्तियों तक फैली हुई हैं जो स्थायी या अस्थायी रूप से लगे हुए हैं।

### 5.1 सामान्य तैयारियाँ एवं उपाय –

#### 5.1.1 घटना (हादसा) प्रत्युत्तर प्रणाली (आइआरएस) –

क्षेत्र के घटना प्रत्युत्तर टीम के माध्यम से आइआरएस संगठन कार्य करता है। डीडीएमए के अध्यक्ष जिला कलेक्टर ही घटना प्रत्युत्तर प्रबंधन का सर्वोच्च पदाधिकारी एवं जवाबदेह व्यक्ति होता है। आवश्यकतानुसार जिला कलेक्टर किसी अन्य जवाबदेह अधिकारी को अपना कार्यभार सौंप सकता है। अगर जिले में अग्नि दुर्घटना एक से अधिक स्थानों पर हुई तो उस जिले का कलेक्टर इंसिडेंट कमांडर का काम करता है।

घटना प्रत्युत्तर प्रणाली के सक्रिय होने के साथ-साथ एक कार्य संचालन सेक्शन, एक योजना सेक्शन, एक रसद सेक्शन और एक वित्त सेक्शन अपने-अपने प्रभारी अधिकारी एवं कर्मचारियों के साथ त्वरित कार्य करने की भूमिका निभाते हैं।



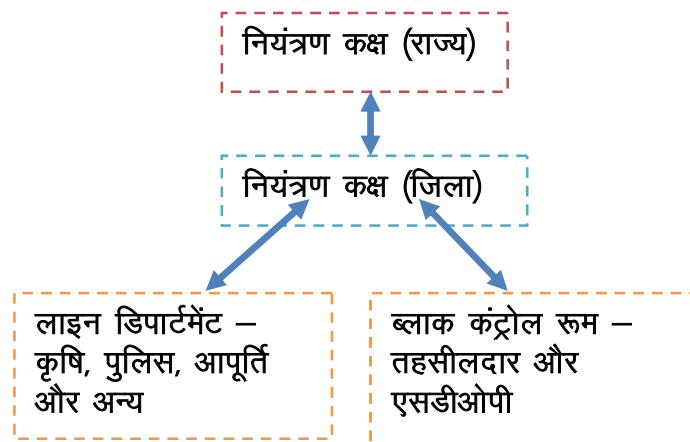
प्रवाह चित्र 3: घटना (हादसा) प्रत्युत्तर प्रणाली (आइआरएस)

## 5.2 नियंत्रण कक्ष की स्थापना –

नियंत्रण कक्ष द्वारा चेतावनी के प्रचार-प्रसार, राहत व बचाव कार्यों की निगरानी, तैयारियों का आकलन, मानक संचालन प्रक्रिया (एस.ओ.पी.) तैयारियों के बारे में नजर रखा जाता है। वर्तमान में जिला सेनानी नगर सेना / नगर निगम / नगर पालिका एंव राजस्व विभाग अन्य सम्बंधित विभागों के साथ समन्वय कर नियंत्रण कक्ष संचालित करता है।

### ➤ नियंत्रण कक्ष की तैयारी –

- सभी सार्वजनिक संस्थानों, एनजीओ/निजी क्षेत्र संगठनों के संपर्क विवरण को बनाए रखना, जिससे आपातकाल के दौरान प्रयोग में लाया जा सके।
- योजनाओं की तैयारी में जीआईएस और आर.एस. जैसी आधुनिक तकनीक का इस्तेमाल।
- संवेदनशील क्षेत्रों के रिकॉर्ड, बचाव और राहत कार्यों की निगरानी, निर्णय लेना और डेटाबेस आदि का प्रबंधन करना।
- जिले में स्थिति के अनुसार जिला नियंत्रण कक्ष प्रणाली का सुधारीकरण, नवीनीकरण करना और संसाधनों की एक सूची बनाए रखना।
- विभिन्न कार्यकर्ताओं के प्रशिक्षण और स्कूल शिक्षा और समुदायों में प्रभावी सार्वजनिक जागरूकता लाने के लिए यह सुनिश्चित करना कि योजनायें सबसे निचले स्तर तक पहुँच गई हैं।



प्रवाह चित्र 4: नियंत्रण कक्ष की तैयारी

## 5.3 पूर्व आपदा स्थिति में अग्नि सुरक्षा की समन्वय प्रक्रिया

अग्नि आपदा प्रबंधन के लिए अग्नि सुरक्षा योजना पिछले अनुभवों के साथ-साथ जिले के जिला मजिस्ट्रेट द्वारा दिए गए सुझावों और जानकारियों पर भी आधारित होती है। पूर्व और बाद के आपदा के अनुभवों को ध्यान में रखते हुए रणनीति विकसित की गई है। जिले में उप-विभागीय और जिले के वरिष्ठ स्तर के अधिकारी शामिल हैं जो क्षेत्रीय अधिकारी के रूप में काम करते हैं। वे

बचाव और राहत कार्यों के लिए जिम्मेदार हैं, और जिला मजिस्ट्रेट के प्रत्यक्ष आदेश के तहत दैनिक रूप से स्थिति की निगरानी और मूल्यांकन करते हैं।

तैयारी	उद्देश्य	द्वारा शुरू किये गए कार्य
जिला स्तर समिति के साथ समन्वय	आग लगने वाले जगहों संबंधी एहतियाती उपाय करना	जिला आपातकालीन ऑपरेशन केंद्र
कमजोर अंक का मानचित्रण	कमजोर स्पॉट का नियमित मानचित्रण निवारक उपायों की योजना, कार्यान्वयन और पूर्व चेतावनी	जिला सेनानी एवं टीम
आवश्यक वस्तुएं	अग्नि सुरक्षा हेतु सामग्री	
आश्रय का चयन	आपातकाल की अवधि के दौरान व्यवस्थित आश्रय	राहत टीम, स्थानीय लोग
राहत टीम	दवाओं का एक स्टॉक रखते हुए कर्मियों का प्रतिनिधिमंडल	सी.एम.ओ., सिविल सर्जन
अनुकर्णीय अभ्यास का आयोजन	<ul style="list-style-type: none"> <li>● जागरूकता पैदा करना</li> <li>● प्रशिक्षण की तैयारी</li> </ul>	जिला स्तर के अधिकारी

तालिका 13: पूर्व आग्नि दुर्घटना की स्थिति में डी.डी.एम.ए. का समन्वय प्रक्रिया

#### 5.4 तत्काल पूर्व आपदा स्थिति में डी.डी.एम.ए. का समन्वय प्रक्रिया (पूर्व चेतावनी प्रणाली के पश्चात तत्काल प्रक्रिया)

तैयारी	उद्देश्य	द्वारा शुरू किये गए कार्य
सूचना का संग्रह	कण्ट्रोल रूम से	लाइन विभाग
सूचना प्रसार	सभी लाइन विभाग	विद्युत लाइन विभाग के प्रमुख, उप जिलाधिकारी, जनसम्पर्क विभाग
नियंत्रण कक्ष बचाव और निकासी के कामकाज तत्काल स्थापित करना	निकास आश्रयों की पहचान रसद आपूर्ति	नागरिक रक्षा इकाई, पुलिस विभाग सशस्त्र बलों, अग्नि शमन अधिकारी, फायर ऑफिस, रेड-क्रॉस टीम बचाव किट के साथ तैयार हैं जो उन्हें डी.ई.ओ.सी. के माध्यम से उपलब्ध कराई जा रही हैं

प्रभावित इलाकों में राहत सामग्री की ढुलाई सुनिश्चित करना	प्रभावित लोगों के लिए राहत सामग्री की समय पर पहुंच सुनिश्चित करना	डी.एस.ओ./ एस.डी.एम./आर.टी.ओ.
जीवन और सामान की सुरक्षा सुनिश्चित करना	असामाजिक गतिविधियों की रोकथाम	डीएसपी/ इंस्पेक्टर/ प्रभावित ब्लॉक के एसआई, गैर सरकारी संगठन
स्वास्थ्य सुविधाओं की उपलब्धता सुनिश्चित करना	राहत कार्य	मुख्य कार्यपालन अभियंता, पी.एच.ई.सी.एम.एच.ओ.
स्थिति की समीक्षा करने के लिए हर 24 घंटे में क्षेत्र स्तर के अधिकारीयों की बैठक	बेहतर समन्वय	डीएम, जिला स्तर पर डीसी, उप प्रभागीय स्तर पर एसडीएम
ईओसी के मुख्य समूह द्वारा सूचना का संग्रह और संबंधित अधिकारियों की दैनिक रिपोर्टिंग करना	जिला और राज्य नियंत्रण कक्ष के बीच त्रिकोणीय सम्बन्ध	ईओसी के कोर समूह/ लाइन विभागों के अधिकारी
वाहनों की अनुमानित संख्या— हल्के/ मध्यम/ भारी	राहत कार्यों के लिए सुगम परिवहन सुनिश्चित करना	डी.टी.ओ.

तालिका 14: तत्काल पूर्व आपदा में डीडीएम के समन्वय तंत्र (प्रारंभिक चेतावनी प्राप्त होने के तुरंत बाद)

### 5.5 अग्नि आपदा के दौरान डीडीएमए का समन्वय तंत्र (राहत वितरण प्रणाली) –

तैयारी	उद्देश्य	द्वारा शुरू किये गए कार्य
आपदा के तुरंत बाद कार्यवाही के लिए तैयार हो जाना	आग में फंसे और घायल व्यक्तियों को बचाने के लिए	सभी लाइन विभाग और हितधारक
नियंत्रण कक्ष 24 घंटे कार्यात्मक	आपदा के प्रभाव को कम करने के लिए	जिला नियंत्रण कक्ष, सभी लाइन विभाग, सी.ई.ओ.
प्रावधानों के अनुसार राहत का वितरण		एस.डी.एम., सी.ई.ओ., गैर सरकारी संगठन

तालिका 15: आपदा के दौरान डीडीएमए का समन्वय तंत्र (राहत वितरण प्रणाली)

**5.6 अग्नि आपदा के बाद की स्थिति में डीडीएमए का समन्वय तंत्र –**

तैयारी	उद्देश्य	द्वारा शुरू किये गए कार्य
प्रावधानों के अनुसार राहत वितरित करना	राहत और अन्य आवश्यक वस्तुएं प्रदान करना	एस.डी.एम., बी.डी.ओ., सी.ई.ओ., गैर सरकारी संगठन
क्षति का आंकलन	सरकार को वास्तविक क्षति रिपोर्ट करना	सभी लाइन विभाग, सी.ओ., कार्यपालन अभियंता, डिप्टी कलेक्टर
बाह्य एजेंसियों द्वारा राहत कार्यों की निगरानी और मूल्यांकन	राहत प्रशासन की निरंतरता को बनाए रखना	डी.एम., एस.डी.एम.
सड़क और रेलवे नेटवर्क की पुनर्स्थापना	समय पर और शीघ्र वितरण राहत वस्तुओं का परिवहन, बचाव दल की तैनाती	संबंधित विभागों के कार्यपालन अभियंता, सैन्य और अर्धसैनिक बल, पुलिस
इलेक्ट्रॉनिक संचार प्रणाली को बहाल करना	उचित समन्वय सम्बन्ध सुनिश्चित करना	बीएसएनएल, पुलिस संकेतों के विशेषज्ञ
संपूर्ण घटना का लिखित, ऑडियो, विडियो	रिपोर्टिंग प्रयोजनों और संस्थागत मेमोरी के लिए	एस.डी.एम., सी.ई.ओ.
निगरानी	राहत कार्यों की समीक्षा करने और बाधाओं को दूर करने के लिए	डी.एम., डी.सी., एस.डी.एम., जिला सेनानी

तालिका 16: अग्नि आपदा के बाद की स्थिति में डीडीएमए का समन्वय तंत्र

## 6. क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण उपाय –

### 6.1 क्षमता निर्माण –

डीएम अधिनियम (2005) के अनुसार, क्षमता निर्माण में शामिल हैं –

- मौजूदा और संग्रहित संसाधनों की पहचान;
- आपदाओं से निपटने हेतु प्रभावशाली प्रबंधन के लिए प्रशिक्षण का आयोजन।

क्षमता संवर्धन अथवा क्षमता निर्माण अग्नि आपदा प्रबंधन का महत्वपूर्ण अंग है। आपदा प्रबंधन में क्षमता निर्माण का प्राथमिक उद्देश्य जोखिम को कम करना और इस प्रकार समुदायों को सुरक्षित बनाना है। क्षमता निर्माण से तात्पर्य व्यक्ति अथवा व्यक्ति समूह की क्षमताओं में वृद्धि से है जो निश्चित लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु विशिष्ट उपायों द्वारा संभव की जाती है। जिला स्तर पर प्रभावी क्षमता निर्माण के लिए उन सभी की सक्रिय भागीदारी की आवश्यकता है जो इसके साथ जुड़े हुए हैं। इसलिए, इसमें एक व्यापक और जिला आपदा प्रबंधन संसाधन सूची, जागरूकता निर्माण, शिक्षा और व्यवस्थित प्रशिक्षण को बनाए रखना शामिल होना चाहिए। आपदा के समय किये जाने वाले राहत व बचाव कार्यों में प्रशिक्षित व्यक्ति अप्रशिक्षित व्यक्ति की तुलना में अधिक दक्षता व क्षमता से प्रतिक्रिया कर सकता है।

जिला कलेक्टर को पूरे जिले की निम्नलिखित क्षमता निर्माण गतिविधियों को सुनिश्चित करना चाहिए, और विभागों के विभिन्न प्रमुखों को अपने संबंधित विभागों की क्षमता निर्माण सुनिश्चित करना चाहिए। इसके अलावा प्रमुख विभागों के नोडल अधिकारी द्वारा आपदा प्रबंधन गतिविधियों के लिए संबंधित उपकरणों को खरीदना चाहिए।

### 6.2 संस्थागत अग्नि क्षमता निर्माण –

संस्थागत अग्नि क्षमता निर्माण एक स्तर-प्रणाली पर संरक्षित किया जाएगा जिसे जिला स्तर पर कई क्षेत्रों से कौशल अधिकारियों और पेशेवरों को लाने के लिए डिजाइन किया जाएगा। डीडीएमए प्राथमिकता के आधार पर स्तर के रूप में संरचित निम्नलिखित क्षेत्रों से प्रतिनिधियों की क्षमताओं और विशेषज्ञता का उपयोग करेगा।

छत्तीसगढ़ अकादमी ऑफ एडमिनिस्ट्रेशन (सीजीएए) छत्तीसगढ़ के सभी जिलों में आपदा प्रबंधन पर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करने के लिए राज्य स्तर पर जिम्मेदारी लेती है। ट्रेनिंग तीन से पांच दिनों तक होती है और प्रशिक्षण के विशिष्टताओं के अनुसार विभिन्न विभागों के जिला अधिकारियों को शामिल किया जाता है।

इनके अलावा अन्य जिला स्तरीय संस्थान जैसे— कॉलेज, स्कूल, आईटीआई, इंडीस्ट्रीयल प्रशिक्षण, इंस्टीट्यूट, एनजीओ, आदि की सहायता प्रशिक्षण हेतु ली जाती है। जिससे इन प्रबंधन कार्यक्रमों को ज्यादा से ज्यादा लोगों तक पहुँचाया जा सकेगा।

### 6.3 भारत आपदा संसाधन नेटवर्क (आईडीआरएन) –

आईडीआरएन, एक वेब आधारित सूचना प्रणाली है जो उपकरणों की सूची, कुशल मानव संसाधनों और आपातकालीन प्रतिक्रिया के लिए महत्वपूर्ण आपूर्ति प्रबंधन हेतु है। प्राथमिक केन्द्र निर्णय निर्माताओं को किसी भी आपात स्थिति से निपटने के लिए आवश्यक उपकरणों और मानव संसाधनों की उपलब्धता पर उत्तर खोजने में सक्षम बनाना है। यह डेटाबेस उन्हें विशिष्ट भेद्यता के लिए तैयारी के स्तर का आकलन करने में सक्षम बनाएगा।

राज्य के सभी जिलों के प्रत्येक उपयोगकर्ता को अद्वितीय उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दिया गया है जिसके माध्यम से वे अपने जिले में उपलब्ध संसाधनों के लिए आईडीआरएन में डेटा एंट्री व डेटा अपडेट कर सकते हैं।

आईडीआरएन नेटवर्क में विशिष्ट उपकरणों, कुशल मानव संसाधनों और उनके स्थान और संपर्क विवरण के साथ महत्वपूर्ण आपूर्ति के आधार पर कई सवाल विकल्प उत्पन्न करने की कार्यक्षमता रखता है।

### 6.4 भूमिका एवं जिम्मेदारियाँ –

विभाग	प्रमुख विभागों की भूमिका और जिम्मेदारियाँ
डीडीएमए	<ul style="list-style-type: none"> <li>अग्नि राहत शिविर की स्थापना करें और यह सुनिश्चित करें कि पीड़ितों की मूलभूत आवश्यकताओं को पूरा किया जाए।</li> <li>अग्नि राहत शिविरों के संचालन और प्रबंधन में प्रशिक्षित जिले की घटना प्रतिक्रिया टीम के एक सदस्य को राहत शिविरों के प्रबंधन के लिए नियुक्त किया जाएगा।</li> <li>चेतावनी संकेत प्राप्त करने पर प्रभावित क्षेत्र में पर्याप्त बचाव उपकरण को तत्काल भेजा जाये।</li> </ul>
शिक्षा	<ul style="list-style-type: none"> <li>विभाग में क्षति और आवश्यकता मूल्यांकन प्रशिक्षण और टीमों का गठन।</li> <li>जिले में शिक्षकों और छात्रों के लिए प्राथमिक चिकित्सा और बुनियादी जीवन कौशल में प्रशिक्षण की व्यवस्था।</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>शिक्षा और जागरूकता कार्यक्रम पाठ्यक्रम में शामिल करें।</li> <li>स्कूल सुरक्षा कार्यक्रम (एसएसपी) के तहत विभिन्न गतिविधियों को पूरा कर संस्थागत स्तर पर क्षमता निर्माण को बढ़ावा दिया जाना चाहिए।</li> </ul>
सी.एस.ई.बी.	<ul style="list-style-type: none"> <li>जिला प्रशासन के उपयुक्त चैनलों के माध्यम से, पर्याप्त तैयारी की स्थिति बनाए रखने और त्वरित और कुशल आपदा प्रतिक्रिया के लिए आवश्यक अग्नि से संबंधित विद्युत उपकरणों की समय पर खरीद सुनिश्चित करें।</li> </ul>
अग्नि सेवाएं	<ul style="list-style-type: none"> <li>सभी जिला अधिकारियों के लिए अग्नि सुरक्षा प्रशिक्षण एवं समय-समय पर आपदा प्रबंधन पर प्रशिक्षण कार्यक्रम सुनिश्चित करना।</li> <li>विभिन्न सरकारी और नागरिक इमारतों की सुरक्षा लेखा परीक्षा सुनिश्चित करना यह जांचने के लिए कि वे अग्नि सुरक्षा मानदंडों के अनुरूप हैं या नहीं।</li> <li>अग्निशमन और निकासी प्रक्रियाओं के लिए नियमित मॉक-ड्रिल होना चाहिए।</li> </ul>
नगर सेना और नागरिक सुरक्षा	<ul style="list-style-type: none"> <li>खोज और बचाव (एसएआर), प्राथमिक चिकित्सा, यातायात प्रबंधन, मृत शरीर प्रबंधन, निकासी, आश्रय और शिविर प्रबंधन, जन देखभाल और भीड़ प्रबंधन में स्वयंसेवकों के लिए प्रशिक्षण की व्यवस्था।</li> <li>जिला प्रशासन के उपयुक्त चैनलों के माध्यम से खोज और बचाव उपकरणों की खरीद के लिए व्यवस्था करें।</li> </ul>
आर.टी.ओ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्राथमिक चिकित्सा और बुनियादी जीवन बचत तकनीकों में ड्राइवरों, कंडक्टरों और कर्मचारियों को प्रशिक्षण की व्यवस्था।</li> <li>जिले में सभी वाहनों और डिपो में प्राथमिक चिकित्सा किटों और आग बुझाने वाले यंत्रों के रख-रखाव की पर्याप्त स्टॉकिंग सुनिश्चित करना।</li> </ul>
स्वास्थ्य	<ul style="list-style-type: none"> <li>विभाग में क्षति और आवश्यकता मूल्यांकन प्रशिक्षण और समूहों का गठन।</li> <li>मोबाइल मेडिकल समूह, मनोवैज्ञानिक प्राथमिक चिकित्सा समूहों, मनो-सामाजिक देखभाल समूहों तथा पैरामेडिक्स के त्वरित प्रतिक्रिया चिकित्सा समूहों (क्यूआरएमटी) के लिए प्रशिक्षण की व्यवस्था।</li> <li>क्षेत्र और अस्पताल निदान इत्यादि के लिए पोर्टेबल उपकरणों की समय पर खरीद की व्यवस्था करें।</li> <li>प्राथमिक चिकित्सा और जीवन बचाने वाली तकनीकों में स्वास्थ्य परिचरों और एम्बुलेंस कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण की व्यवस्था।</li> <li>स्वास्थ्य और स्वच्छता प्रथाओं में स्थानीय समुदायों के सदस्यों का प्रशिक्षण सुनिश्चित करना।</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण उपायों से संबंधित विभिन्न गतिविधियों को पूरा करके संस्थागत स्तर पर क्षमता निर्माण में वृद्धि।</li> </ul>
पुलिस	<ul style="list-style-type: none"> <li>जिला आपदा प्रबंधन के अंतर्गत प्रशिक्षित नगर सैनिकों की तैनाती।</li> <li>जिला में क्षमता निर्माण हेतु विभिन्न परिस्थितियों से निपटने के लिए पुलिस कर्मियों के लिए प्रशिक्षण आयोजित करें।</li> </ul>

तालिका 17 : प्रमुख विभागों की भूमिका और जिम्मेदारियाँ

## 6.5 प्रशिक्षण और प्रशिक्षण प्रावधान

किसी भी प्रशिक्षण की आवश्यकता की पहचान करें और इसे कैसे प्रदान किया जाएगा। इसमें निम्नलिखित बिंदु शामिल होना चाहिए –

- कर्मचारियों को आग उपकरण के उपयोग में प्रशिक्षित के रूप में पहचाना गया।
- फायर पैनल के उपयोग में प्रशिक्षित कर्मचारी के रूप में पहचाना गया।
- फायर मार्शल कर्तव्यों के लिए प्रशिक्षित कर्मचारी के रूप में पहचाना गया।
- असेंबली पॉइंट (पॉइंट्स) पर विजिटर्स को रजिस्टर करने के लिए स्टाफ की पहचान की गई।
- निकासी के प्रकार के लिए विशिष्ट कर्तव्यों के रूप में पहचाने गए कर्मचारी।
- सभी को सुनिश्चित करने की विधि यह समझती है कि फायर अलार्म को कैसे संचालित किया जाए।
- सभी को सुनिश्चित करने का तरीका अग्नि सुरक्षा निकासी के लिए पर्याप्त निर्देश और प्रशिक्षण है।
- आगंतुकों, ठेकेदारों को सुनिश्चित करने का तरीका आपातकालीन निकासी की स्थिति में प्रक्रियाओं पर पर्याप्त जानकारी है।

### 6.5.1 अग्नि सुरक्षा दल के सदस्यों के लिए प्रशिक्षण –

आपदा प्रबंधन समितियों की क्षमता में वृद्धि, प्रशिक्षण और कौशल का विकास महत्वपूर्ण है। डीएमटी में सदस्यों के समूह शामिल हैं, जिसमें महिलाएं एवं पुरुष स्वयं सेवक होते हैं। अग्नि सुरक्षा जोखिम में कमी और शमन योजना के लिए प्रशिक्षण नियमित प्रक्रिया होना चाहिए। डीएमटी को जिला स्तर पर आपदा की स्थिति में खोज व बचाव और प्राथमिक चिकित्सा टीमों के लिए विशेष कार्य सौंपा जाता है।

#### 6.6 सामुदायिक आधारित अग्नि आपदा प्रबंधन –

समुदाय केवल विपत्तिग्रस्त होने के साथ-साथ किसी भी आपदा में पहला उत्तरदायी भी होता है। समुदायिक क्षमता से किसी भी आपदा का निवारण किया जाता है। इसलिए समुदाय को रोकथाम शमन, तैयारी, प्रशिक्षण क्षमता निर्माण, प्रतिक्रिया, राहत, वसूली यानी अल्पकालिक और दीर्घकालिक, पुनर्वास और पुनर्निर्माण के साथ निकटता से जुड़ा होना चाहिए।

## 7. अग्नि सुरक्षा के राहत उपाय एवं प्रतिक्रिया

किसी भी जिले में फायर सर्विस सेटअप मुख्य रूप से जनसंख्या, प्रतिक्रिया समय और जोखिम खतरे के विश्लेषण पर आधारित है। जोखिम के खतरे के विश्लेषण की अनुपस्थिति में, किसी फायर स्टेशन पर आवश्यक उपकरणों पर निर्णय लेना अनुचित होगा। अग्नि सेवाओं से संबंधित विशेष उपकरण संभावित नुकसान के सही आकलन पर आधारित होना चाहिए। हालांकि, उपकरणों का एक निश्चित सेट है, जो प्रत्येक फायर स्टेशन में अनिवार्य रूप से होना चाहिए। बढ़ते खतरों के आधार पर भी इस योजना की निरंतर समीक्षा की जानी चाहिए और इस प्रकार इसे गतिशील बनाने की आवश्यकता है।

### 7.1 राहत व प्रतिक्रिया के चरण –

अग्नि दुर्घटना से पूर्व	आवश्यक तैयारी एवं चेतावनी प्रणाली
अग्नि दुर्घटना के दौरान	प्रथम प्रतिक्रिया – राहत
अग्नि दुर्घटनोत्तर	राहत – समुत्थान

तालिका 18: राहत व प्रतिक्रिया के चरण

#### 7.1.1 अग्नि दुर्घटना से पूर्व –

- अग्नि सुरक्षा अधिकारियों के नाम व संपर्क विवरण
- अग्नि सुरक्षा मॉकड्रिल
- फर्स्ट रेस्पांड यूनिट का हाईअलर्ट
- अग्निशमन उपकरणों की एक स्थान पर उपलब्धता, नवीकरण एवं मरम्मत कार्य
- संचार प्रणाली को दुरुस्त करना
- पर्याप्त जल, दवा, आदि आवश्यक सामग्री का संग्रह
- जोखिमपूर्ण स्थलों, कार—मोटरसाईकल पार्किंग जैसे क्षेत्रों, को विनियमित करना



प्रवाह चित्र 5: जिले की प्रस्तावित अग्नि दुर्घटना से पूर्व चेतावनी प्रणाली

### 7.1.2 अग्नि दुर्घटनां के दौरान राहत व प्रतिक्रिया-

1. अग्निशमन सेवा एंव फायर स्टेशन से तत्काल सहायता
2. फर्स्ट रिस्पॉन्ड यूनिट की कार्यवाई
3. सर्च व रेस्क्यू टीम की कार्यवाई
4. राज्य सरकार व जिला प्रशासन का सक्रीय होना
5. क्रेन, बुलडोजर तथा आवश्यकतानुसार अन्य संसाधनों का अधिग्रहण
6. राहत स्थलों तथा अस्पतालों में पीड़ित व्यक्तियों को पहुँचाने की परिवहन व्यवस्था
7. शान्ति व्यवस्था बनाये रखना
8. राहत सामग्री की आपूर्ति
9. अग्नि दुर्घटनां के बाद क्षति का आंकलन
10. अग्नि दुर्घटना पीड़ितों हेतु तत्काल राहत

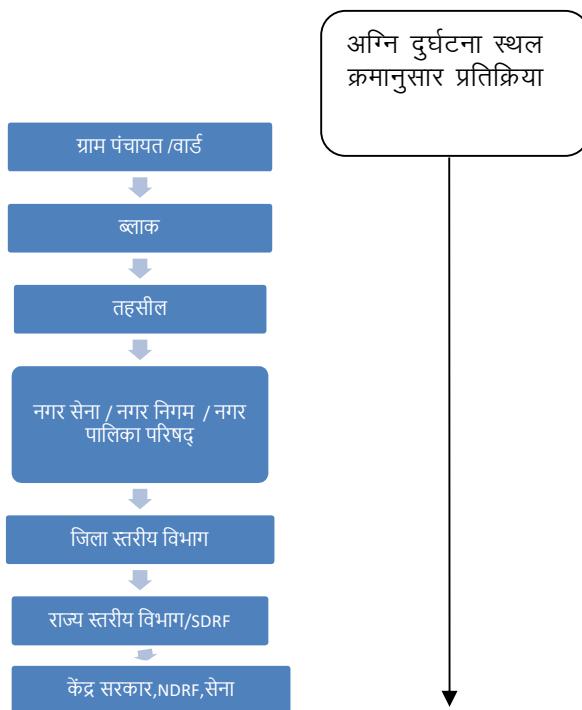
### 7.1.3 जिले के सन्दर्भ में राहत व प्रतिक्रिया के द्वितीय चरण का क्रियान्वयन –

#### ➤ प्रथम समुदाय प्रतिक्रियक –

आकस्मिक अग्नि दुर्घटनां के दौरान जन समुदाय फर्स्ट रिस्पॉन्डर के रूप में कार्य करते हैं। जिले में विभिन्न जोखिम पूर्ण स्थानों पर रहने वाले तथा उनके आस पास रहने वाले समुदायों को अग्नि दुर्घटनां के दौरान फर्स्ट रिस्पॉन्डर के रूप में कार्य करने हेतु दक्ष करना आवश्यक है। इस हेतु उनका प्रशिक्षण तथा क्षमता संवर्धन आवश्यक है।

#### ➤ राज्य सरकार /जिला प्रशासन का सक्रीय होना –

समुदाय के पश्चात प्रथम रिस्पॉन्स देने की जिम्मेदारी ग्राम पंचायत, ब्लॉक, तहसील व नगर पालिका/परिषद की होती है। आवश्यकता पड़ने पर राज्य व केन्द्र से भी सहयोग लिया जा सकता है। प्रशासनिक रिस्पॉन्स सिस्टम के विभिन्न चरण निम्न प्रकार प्रस्तावित हैं –



**प्रवाह चित्र 6: प्रशासनिक रिस्पांस सिस्टम के विभिन्न चरण**

एल – 0	यह अग्नि दुर्घटनां का सामान्य स्तर है जिसमें पूर्व तैयारी शामिल हैं।
एल – 1	यह अग्नि दुर्घटनां का वह स्तर होगा जो जिला स्तर पर ही प्रबंधित की जा सकेगी।
एल – 2	यह अग्नि दुर्घटनां का वह स्तर होगा जो राज्य स्तर के सहयोग से ही प्रबंधित किया जा सकेगा।
एल – 3	यह अग्नि दुर्घटनां का वह स्तर होगा जिसमें केन्द्र सरकार एवं राष्ट्रीय व अंतर्राष्ट्रीय सहयोग की आवश्यकता होगी।

**तालिका 19: IRTF के विभिन्न चरण**

#### 7.1.4 अग्नि दुर्घटना के पश्चात राहत व प्रतिक्रिया की स्थिति –

जिले में अग्नि दुर्घटनां के पश्चात राहत व प्रतिक्रिया की अवस्था के निम्न चरण होंगे—

- विस्तृत हानि का आंकलन – इसके अर्त्तगत जिला प्रशासन के द्वारा स्थानीय स्तर पर सचिव, पटवारी, कोटवार, सरपंच के माध्यम से अग्नि दुर्घटनां से हुई हानि का विस्तृत आंकलन करवाया जायेगा। इसके माध्यम से प्रभावित लोगों के पुनर्वास तथा आधारभूत संरचना की बहाली के लिए वित्तीय आवश्यकता का आंकलन किया जा सकेगा। आपदा से हुए नुकसान के साथ-साथ उसके कारण, आपदा प्रबंधन में रही कमियाँ आदि का भी रिकार्ड आपदा प्रबंधन विभाग द्वारा रखा जाएगा। जिससे भविष्य में पूर्व के अनुभवों का लाभ उठाया जा सके।
- प्रभावित लोगों का पुनर्वास
- अग्नि दुर्घटनां के पश्चात् सबसे बड़ी समस्या पुनर्वास की होती है।
  - राज्य सरकार द्वारा उचित आर्थिक सहायता दिलवाना।
  - राज्य सरकार द्वारा अग्नि दुर्घटना सुरक्षा के संबंध में मानक निर्धारित कर कियान्वित करना।

## 8. पुनर्निर्माण और पुनर्वास के उपाय

### 8.1 पुनर्निर्माण और पुनर्वास

अग्नि दुर्घटनां के पश्चात लोगों को पुनर्वास की आवश्यकता होती है। पुनर्वास लोगों को अग्नि दुर्घटनां की स्थिति से पुनः सामान्य जीवन की ओर लौटाने की प्रक्रिया है, इसमें अग्नि दुर्घटनां से सहमें तथा भयभीत लोगों को मानसिक तथा भावनात्मक बल भी प्रदान किया जाता है।

पुनर्वास और पुनर्निर्माण की निम्नलिखित क्षेत्रों में आवश्यकता होगी –

- अग्नि दुर्घटनां से प्रभावित इमारतों और घरों में,
- आर्थिक संपत्ति (वाणिज्यिक और कृषि गतिविधियों आदि )
- स्वास्थ्य देखभाल की सुविधा।

अग्नि दुर्घटनां से जन क्षति, पशु क्षति, मकान क्षति, फसल क्षति आदि नुकसान होना स्वाभाविक है। अतः अग्नि दुर्घटनां के पश्चात पुनर्निर्माण तथा मरम्मत कार्य की आवश्यकता होती है।

### 8.2 रिकवरी गतिविधियां

#### 8.2.1 अल्पकालिक रिकवरी

शॉर्ट टर्म रिकवरी चरण अग्नि दुर्घटनां के दौरान तुरंत शुरू होता है। इसका मुख्य उद्देश्य आवश्यक संरचनात्मक और गैर-संरचनात्मक सुविधाओं को पुनः स्थापित करना है। अल्पकालिक रिकवरी में निम्नलिखित शामिल हैं:

- अग्निशमन उपकरण
- संचार नेटवर्क
- पुनर्वास
- पीने के पानी की सप्लाई
- स्वास्थ्य देखभाल की सुविधा
- खाद्य पदार्थ और कपड़े
- आश्रय और आवास

#### 8.2.2 दीर्घकालिक रिकवरी

दीर्घकालिक रिकवरी में अग्नि दुर्घटनां प्रभावित क्षेत्रों की सामाजिक-आर्थिक, पुनर्विकास और पुनः स्थापना सम्मिलित है। भविष्य में किसी भी अग्नि दुर्घटनां मामले में निम्नलिखित प्रयास किए जाएंगे:

- अग्नि दुर्घटनां से क्षतिग्रस्त सार्वजनिक आधारभूत संरचनाओं और सामाजिक सेवाओं के दीर्घकालिक पुनर्निर्माण।
- अग्निशमन प्रशिक्षण और उत्कृष्टता।
- आधुनिक अग्निशमन उपकरण की उपलब्धता।
- पार्क, सिनेमा घर, मॉल इत्यादि स्थानों में अग्नि दुर्घटनां से बचाव के लिये पोस्टर एंव विज्ञापन।

### 8.3 पुनर्गठन (समुत्थान) –

इस प्रकार जिला कलेक्टर द्वारा नुकसान का आंकलन कर प्रभारी विभागों तथा उत्तरदायी व्यक्तियों को आवश्यक व उचित दिशा-निर्देश प्रदान किये जायेंगे। पुनर्स्थापना व पुनर्गठन के कार्य हेतु अलग-अलग विभाग नोडल विभाग का कार्य करें।

कार्य/पुनर्स्थापना	नोडल विभाग
1. बचाव	नगर सेना / नगर पालिका / नगर निगम
2. चिकित्सा	चिकित्सा विभाग
3. शिक्षा	शिक्षा विभाग
4. दूरसंचार	जिला दूरसंचार विभाग
5. पेयजल	जिला स्वास्थ्य अभियांत्रिकी विभाग
6. मलबा हटाना	नगर पालिका / परिषद / निगम

तालिका 20 – पुनर्स्थापना व पुनर्गठन के कार्य व नोडल विभाग/अधिकारी

पुनर्गठन अथवा पुनर्स्थापना के अन्तर्गत आवश्यक सेवाएँ सम्मिलित की जाती हैं। इसके अन्तर्गत आने वाली सेवाओं को दो भागों में बॉटा जा सकता है—

- **बुनियादी सेवाएं** – बुनियादी सेवाओं में जलापूर्ति, चिकित्सा आदि आती है। इन सेवाओं की शीघ्रताशीघ्र व्यवस्था की जानी चाहिए। सम्बन्धित विभागों तथा विशेष एजेंसियों व एनजीओ की सहायता से यह कार्य संभव है। जिले में जलापूर्ति सुनिश्चित करने हेतु टैंकरों से जलापूर्ति, अस्थायी टंकियों का निर्माण आदि उपाय क्रियान्वित किये जायेंगे। आपदा के पश्चात् मलबा हटाने हेतु जेसीबी तथा ट्रेक्टरों आदि के लिए नगर परिषद् तथा निजी एजेंसियों की सहायता ली जावेगी।
- **अत्यावश्यक सेवाएं** – ये सेवाएं जीवन रेखा कही जाती हैं – जैसे चिकित्सा, संचार, परिवहन आदि। इन सेवाओं की पुनर्स्थापना अतिआवश्यक है, क्योंकि राहत तथा प्रत्याक्रमण इन्हीं सुविधाओं पर निर्भर है। सामान्यतया सामाजिक व्यवस्था इस बात पर निर्भर करती है कि बुनियादी अत्यावश्यक सेवाओं की पुनर्स्थापना कितनी जल्दी होती है क्योंकि इसके असफल होने पर अव्यवस्था, दंगे, पलायन की स्थिति उत्पन्न हो जाती है। जिले में जिला कलेक्टर के आदेश व अनुशांसा पर विद्युत, संचार व परिवहन स्थापना हेतु क्रमशः – विद्युत वितरण निगम, दूरसंचार विभाग तथा परिवहन विभाग नोडल विभाग बनाये जायेंगे जो अन्य सम्बन्धित विभागों के साथ समन्वय स्थापित कर कार्य करेंगे।

## 9. अग्नि दुर्घटनां योजना हेतु वित्तीय संसाधन

### 9.1 केंद्र और राज्य द्वारा वित्तीय संसाधनों की उपलब्धता

अग्नि दुर्घटनां पीड़ित लोगों की सहायता के लिए नीति और फंडिंग प्रक्रिया स्पष्ट रूप से परियोजनाओं में सम्मिलित होती है। भारत सरकार द्वारा नियुक्त वित्त आयोग हर 5 साल में पुनर्निरीक्षण करता है। वित्त आयोग की सिफारिशों के आधार पर हर राज्य में एक क्लैमिटी रिलीफ फंड स्थापित किया है, क्लैमिटी फंड का आकार वित्त आयोग द्वारा निर्धारित किया जाता है इसमें 75 प्रतिशत योगदान केंद्र सरकार का और 25 प्रतिशत योगदान राज्य सरकार का होता है।

13वें वित्त आयोग की सिफारिशों और राष्ट्रीय आपदा प्रबंधन एक्ट (2005) के अनुसार वर्ष 2010–11 में क्लैमिटी रिलीफ फंड का नाम स्टेट डिजास्टर रिसपोंस फंड (एसडीआरएफ) तथा नेशनल फंड (एनडीआरएफ) कर दिया गया है, तथा स्टेट डिजास्टर मिटिगेशन फंड (एसडीएमएफ) की भी व्यवस्था की गई है। नुकसान का आकलन करने वाली मुख्य एजेंसी जिला प्रशासन है तथा इस काम में विभिन्न विभागों जैसे राजस्व, गृह, चिकित्सा, पशुपालन, वन, जलापूर्ति, लोक निर्माण, स्वास्थ्य, महिला एवं शिशु कल्याण आदि के कर्मचारी भी सम्मिलित होते हैं।

### 9.2 क्षमता वर्धन के लिए फंड –

आपदा प्रबंधन में प्रशासकीय तंत्र के क्षमता वर्धन के लिए केंद्र सरकार ने 5 साल तक (वित्तीय वर्ष 2010–11 से 2014–15) 4 करोड़ सालाना देने का प्रावधान किया है यह धन अध्याय 6 में वर्णित कार्यक्रमों और रेडियो, प्रिंट, इलेक्ट्रॉनिक मीडिया द्वारा जन जागृति प्रशिक्षण और आईईसी मैटेरियल के उत्पादन एवं प्रसार में खर्च किया जावेगा।

### 9.3 राज्य द्वारा अन्य फंडिंग व्यवस्थाएं –

उपरोक्त प्रावधानों के अलावा राज्य ने भी एक फंड स्थापित किया गया है जिसका नाम है छत्तीसगढ़ राहत कोष है, जिसके लिए शुरुआती तौर पर 6 करोड़ रुपए का प्रावधान है, और आगामी वर्षों में इसमें 25 लाख रुपए सालाना डाले जाएंगे इस फंड का इस्तेमाल दुर्घटनाओं से पीड़ितों के बचाव एवं राहत कार्यों के लिए किया जाएगा।

### 9.4 बाह्य फंडिंग व्यवस्थाएं –

अभी तक बाह्य स्त्रोतों जैसे संयुक्त राष्ट्र एजेंसियों से कुछ परियोजनाओं के लिए ही फंड जुटाने का प्रावधान है।

### 9.5 वित्तीय प्रावधान –

प्राकृतिक आपदाओं से प्रभावितों को सहायता प्रदान करने के लिए केंद्र एवं राज्य सरकार से बजट राशि उपलब्ध कराया जाता है। आपदा राहत हेतु केंद्र द्वारा निम्न दो मदों में राशि प्रदान की जाती है।

## 9.6 आपदा राहत निधि –

आपदा राहत निधि के तहत सहायता राशि केंद्र सरकार द्वारा 21.12.2010 से राज्यों को वित्त आयोग की सिफारिशों के तहत अधिसूचित प्राकृतिक आपदाओं के दौरान सहायता प्रदान करने के लिए दी जाती है। जिसमें केंद्र का 75% व राज्य का 25% अंशदान होता है, केंद्र द्वारा आपदा राहत निधि के उपयोग हेतु विस्तृत दिशानिर्देश जारी किए हुए हैं।

## 9.7 राष्ट्रीय आपदा आकस्मिकता निधि –

आपदा से निपटना राज्य सरकार/आपदा राहत निधि की क्षमता से बाहर होने की स्थिति में केंद्र द्वारा राष्ट्रीय आपदा आकस्मिकता निधि से राशि प्रदान की जाती है। इस हेतु राज्य द्वारा एक विस्तृत विज्ञापन केंद्र सरकार को भेजा जाता है, जिस पर एक केंद्रीय दल द्वारा स्थिति का आकलन किया जाता है। केंद्रीय दल की रिपोर्ट के आधार पर राष्ट्रीय आपदा आकस्मिकता निधि से केंद्र सरकार द्वारा राशि स्वीकृत की जाती है।

## 9.8 राज्य आपदा मोचन निधि –

राज्य में 14वें वित्त आयोग की सिफारिश एवं आपदा प्रबंधन अधिनियम की पालन में राज्य आपदा मोचन निधि का सृजन किया गया है। राज्य आपदा मोचन निधि में केंद्र का 75% व राज्य का 25% अंशदान होगा इस निधि का उपयोग आपदाओं के समय निर्धारित मापदंड अनुसार तात्कालिक सहायता आदि के लिए ही किया जाएगा।

## 9.9 वित्त व्यवस्था के अन्य प्रावधान –

राज्य में आपदा प्रबंधन हेतु निवारण, तैयारी, पुनर्वास एवं पुनर्निर्माण के लिए वित्त की व्यवस्था योजनागत मद से विभागवार योजना के तहत करनी होगी। आपदा पूर्व तैयारी के लिए राज्य सरकार प्रतिवर्ष विभागीय बजट में आपदा प्रबंधन हेतु प्रावधान करना सुनिश्चित करेगी।

इसके अतिरिक्त आपदा प्रबंधन के तहत जोखिम बीमा जैसे वित्तीय साधनों को भी बढ़ावा दिया जाएगा तथा फसल बीमा योजना, स्वयं सहायता समूह जैसी योजनाओं को विकसित किया जायेगा। औद्योगिक एवं वाणिज्यिक इकाईयों में आपदाओं को रोकने व आपदाओं से होने वाले नुकसान की जिम्मेदारी संबंधित इकाई की होगी।

### 9.9.1 जिले के वित्तीय संसाधन –

यद्यपि आपदा के समय व्यापक वित्तीय सहायता की आवश्यकता होती है, जो जिला स्तर पर सामान्यतया संभव नहीं हो पाती है। फिर भी तात्कालिक सहायता हेतु जिला स्तर पर इसकी व्यवस्था आवश्यक है। इस हेतु जिला स्तर पर दो प्रकार का राहत कोष बनाया जाएगा।

## 10. अग्नि सुरक्षा योजना का निरीक्षण, मूल्यांकन एवं अद्यतीकरण

### 10.1 योजना का मूल्यांकन

अग्नि सुरक्षा योजना की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करना जिसमें प्रशिक्षण कार्यक्रम, अभ्यास, अग्नि दुर्घटना के पश्चात प्रश्नावली आदि के संयोजन शामिल है, परिणामस्वरूप योजना में उल्लेखित लक्ष्यों, उद्देश्यों, निर्णयों, कार्यों का समय पर प्रभावी प्रतिक्रिया होगी।

- नगर सेना, एनडीआरएफ, एसडीआरएफ और अन्य एजेंसियों को नियमित रूप से योजना और अभ्यास में एकीकृत किया जाना चाहिए।
- नियमित रूप से योजना के कार्यान्वयन की समीक्षा।
- जिले में किसी भी बड़ी अग्नि दुर्घटनां स्थिति के बाद योजना की प्रभावकारिता की जांच करना और उसके अनुसार योजना में संशोधन करना।
- भारतीय आपदा संसाधन नेटवर्क (आईडीआरएन) को योजना से जोड़े रखना तथा समय समय पर अद्यतन करना।
- जिम्मेदार कर्मियों और उनकी भूमिका का अर्ध-वार्षिक / वार्षिक या जब भी परिवर्तन होता है का अद्यतन करना। नियमित रूप से संसाधनों के प्रभारी या नोडल अधिकारियों के नाम और संपर्क विवरण का अद्यतन करना।
- योजना सभी हितधारकों विभागों, एजेंसियों और संगठनों को प्रसारित की जानी चाहिए ताकि वे अपनी भूमिका और जिम्मेदारियों को जान सकें और अपनी योजना तैयार कर सकें।
- योजना के प्रभावकारिता का परीक्षण करने और विभिन्न विभागों और अन्य हितधारकों की तैयारी के स्तर की जांच के लिए नियमित अभ्यास आयोजित किए जाने चाहिए। यह सुनिश्चित करेगा कि सभी दल अपनी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से समझें और आबादी के आकार और कमज़ोर समूहों की जरूरतों को समझें।

### 10.2 योजना को बनाए रखने और समीक्षा, निरीक्षण व अद्यतीकरण का दायित्व

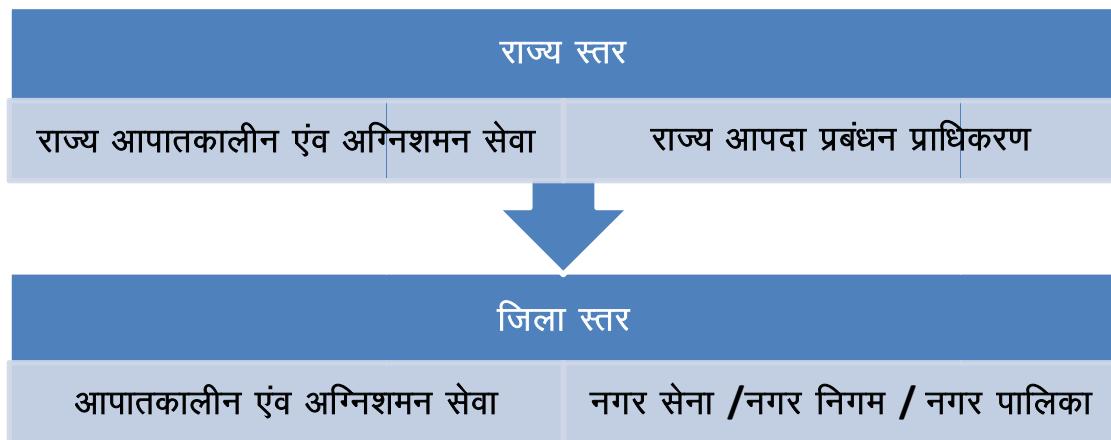
अग्नि सुरक्षा योजना का क्रियान्वयन इस बात पर निर्भर करता है कि जमीनी स्तर पर योजना में उल्लेखित प्रणाली को किस स्तर तक प्रयोग में लाया जा रहा है। योजना के निरीक्षण व अद्यतीकरण में विभिन्न स्तर होंगे। जिसकी अध्यक्षता जिला कलेक्टर महोदय द्वारा की जायेगी। इस प्राधिकरण में आपदा प्रबंधन प्राधिकरण प्रभारी, मुख्य कार्यपालन अधिकारी जिला पंचायत, पुलिस अधीक्षक, जिला कमांडेड, नगर सेना, नगर निगम आयुक्त / नगर पालिका अध्यक्ष, मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी, कार्यपालन अभियंता जल संसाधन विभाग, विषय विशेषज्ञ शामिल किये जायेंगे। यह 8–10 सदस्यीय दल होगा तथा इसमें संख्या निर्धारण का अधिकार जिला कलेक्टर का होगा।

### 10.3 मीडिया प्रबंधन

अग्नि दुर्घटनां के मामले में, मीडिया संवाददाता बाहरी स्थिति का आकलन करते हैं पर इनसे अफवाह की भी स्थिति निर्मित होती है। इसलिए स्थिति को नियंत्रित करने के लिए जिले द्वारा व्यवस्था की जाती है। आपदा की स्थिति में, जिला स्तर में केवल पीआर कार्यालय मीडिया के साथ संवाद करेगा और संक्षेप में डेटा प्रदान करेगा, कोई अन्य समांतर एजेंसी या ईएसएफ या आपदा प्रबंधन में शामिल स्वैच्छिक एजेंसी किसी भी प्रकार की प्रेस ब्रीफिंग नहीं देगी।

## 11. क्रियान्वयन हेतु समन्वय एवं समन्वित तंत्र

जिले में अग्नि दुर्घटना के समय सभी विभागों तथा एजेन्सियों के मध्य बेहतर तालमेल हेतु आवश्यक प्रयास किये जायेंगे। जिले द्वारा पूर्व में ही केन्द्र व राज्य स्तर पर तालमेल रखा जायेगा जो महत्वपूर्ण है। योजना के समन्वित क्रियान्वयन हेतु केन्द्र से लेकर स्थानीय स्तर तक का तंत्र निम्न प्रकार होता है



### प्रवाह चित्र 7: अग्नि दुर्घटना क्रियान्वयन हेतु समन्वित तंत्र

#### 11.1 पड़ोसी जिलों के साथ समन्वय –

प्रत्येक जिला अग्नि दुर्घटनां के संदर्भ में सर्वसाधन सम्पन्न तथा क्षमतापूर्ण नहीं होता है। अग्नि दुर्घटना के समय प्रत्येक क्षण बाहरी सहायता की आवश्यकता भी हो सकती है। बालोद जिला विषम परिस्थिति वाला है। उदाहरण के लिए जिले के तहसील गुरुर आदि ऐसे क्षेत्र हैं, जहां अग्नि दुर्घटनां घटित होने पर जिला मुख्यालय की अपेक्षा पड़ोसी जिले, तहसील से सहायता तुरंत पहुंच सकती है। उदाहरण – गुंडरदेहि जहां अग्नि दुर्घटनां घटित होने की दशा में बालोद जिला मुख्यालय की अपेक्षा दुर्ग जिला मुख्यालय से राहत तुरंत पहुंच सकती है। इस हेतु ऐसे दुर्गम क्षेत्रों में निकटस्थ जिलों तथा तहसीलों में उपलब्ध संसाधनों की सूची बालोद जिला मुख्यालय पर रखी जायेगी। जिससे आवश्यकता पड़ने पर मदद ली जा सके। यहां ऐसे जिलों एवं राज्यों की सूची दी जा रही है जो निकटस्थ हैं तथा आपदा के समय तुरंत सहायता ली जा सकती है।

जिला	निकटस्थ, जिला, राज्य क्षेत्र	संपर्क नंबर
बालोद	दुर्ग	
	राजनांदगाँव	9425519992
	धमतरी	9425260168
	कांकेर	9009062879

तालिका 21: – तहसील अनुसार निकटस्थ जिले एवं राज्य जहां से सहायता ली जा सकती

## 12. मानक संचालन कार्यप्रणाली तथा चैकलिस्ट

### 12.1 मानक संचालन कार्यप्रणाली –

जोखिम विश्लेषण के अनुसार अग्नि दुर्घटनां एक प्रमुख आपदा है। जिले अग्नि दुर्घटनां, जंगल की आग आदि जैसे अन्य सामान्य आपदाओं से ग्रस्त होते हैं। चूंकि जिले में मेला (मंडई) होने पर बड़ी संख्या में लोग एकत्र होते हैं, इसलिए अव्यवस्था की संभावना होती है जिसके परिणामस्वरूप उत्सव के दौरान भगदड़, अग्नि दुर्घटनाये हो सकती हैं। इस तरह की अग्नि दुर्घटनाओं से निपटने के लिए यह मानक संचालन कार्यप्रणाली प्रस्तावित हैं ताकि अग्नि दुर्घटनां जोखिम में कमी की जा सके और सुरक्षा में वृद्धि हो सके।

- इमारत में आग लगने से सीढ़ियों से बाहर निकले, लिफ्ट का प्रयोग न करें। मदद के लिए अग्नि शमन बचाव विभाग कामन पुलिस कट्रोल नम्बर (112) पर मोबाइल / टेलीफोन से संपर्क करें। आग दुर्घटना के दौरान अग्नि शमन बचाव विभाग को बुलाएं इमारत/अपार्टमेंट परिसर को निकटतम उपलब्ध निकास से खाली करें। यदि आपके कपड़े में आग लगी है तो न घबराए न दौड़ें, रुकें और रोल करें।
- गीले साफ कपड़े के साथ अपनी नाक और मुँह को ढकें  
धुएं और दम धूटने से बचने के लिये गीले साफ कपड़े के साथ अपनी नाक और मुँह को ढकें कभी भी ऊंची इमारत के किनारे चढ़ने का प्रयास न करें और न कूदें क्योंकि इससे व्यक्ति घायल या उसकी मोत हो सकती है।
- भागिए मत  
आग के दौरान, कार्बन मोनोऑक्साइड (सीओ) जैसे जहरीले गैसों धुएं में होती है। जब आप धुएं से भरे कमरे में भागते हैं, तो आप धुएं को तेजी से श्वास में लेते हैं। इंद्रियों को सुस्त करता है और सास लेने में तकलीफ करता है, जिससे बचने के लिए गीले साफ कपड़े के साथ अपनी नाक और मुँह को ढकें

### 12.2 अग्नि दुर्घटनाओं के लिए सावधानी पूर्वक उपाय एंव चैकलिस्ट –

अस्पतालों, कॉलेजों, सरकारी कार्यालयों, वाणिज्यिक भवनों आदि में सुरक्षा के स्तर को बढ़ाने के लिए, धूम्रपान अलार्म या स्वचालित अग्नि का पता लगाने/अलार्म सिस्टम की स्थापना, निवासियों को आग की प्रारंभिक चेतावनी के रूप में प्रस्तावित किया जाएगा। आग दुर्घटनाओं को रोकने और गतिविधियों के दौरान आपात स्थिति की स्थिति को प्रबंधित करने और सावधानी बरतने के लिए प्रस्तावित किया जाता है।

- सभी आवासीय भवनों के लिए आपातकालीन निकासी योजनाएं या जो महत्वपूर्ण योजनाएं हैं, अग्नि और सुरक्षा नियमों के अनुसार तैयार की जाएंगी।
- निकासी के समय में किए जाने वाले प्रक्रियाओं पर जागरूकता पैदा करने के लिए नियमित मोकड़िल अभ्यास किए जाएंगे।
- विशेष रूप से आग बुझाने वाले यंत्र, चिकित्सा किट और मास्क रखने की सलाह दी जाएंगी।
- नवीनतम जानकारी के साथ अद्यतन रखने के लिए रेडियो और विभिन्न मीडिया द्वारा प्रसारित संदेशों को सुनो।

- रेडियो या लाउडस्पीकर द्वारा दिए गए आधिकारिक निर्देशों को पूरा करें।
- एक पारिवारिक आपातकालीन किट तैयार रखें। विभिन्न प्रकार की आपातकाल परिस्थितियों में, सदैव तैयार रहना बेहतर है, सूचना प्राप्त करने के लिए ताकि संगठित हो सके, और बहुत जल्द बचाव कार्य कर सके।
- आंधी या तूफान होने में दरवाजे, खिड़कियां, और विद्युत कंडक्टर से दूर रहें, बिजली के उपकरणों और टेलीविजन अनप्लग करें। किसी भी विद्युत उपकरण का उपयोग न करें।
- जंगलों में आग लगने की चरम स्थितियों में, सेना और वायु सेना बचाव अभियान आयोजित करती है। वे सड़कों को साफ़ करते हैं, मेडिकल टीम भेजते हैं और लोगों को सुरक्षित स्थानों पर ले जाने में मदद करते हैं। वायु सेना प्रभावित क्षेत्रों में भोजन, पानी और कपड़े छोड़ती है। संयुक्त राष्ट्र जैसे संगठन बड़े पैमाने पर आपदाओं के दौरान सहायता प्रदान करने में मदद करता है।

### 12.3 विभिन्न लाइन विभागों के लिए तैयार चेकलिस्ट (एस.ओ.पी.) –

#### विभागवार तैयार चेकलिस्ट

विभाग	तैयार चेकलिस्ट
डी.डी.एम.ए.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सभी तहसीलों में नियमित निगरानी और अग्नि राहत में वितरण और विविधता के लिए डेटाबेस अद्यतन करना।</li> <li>• अग्नि नियंत्रण कक्ष तैयार करना और तहसीलदार, सरपंच, पटवारी आदि के माध्यम से गांव के स्तर पर प्रारंभिक चेतावनी के लिए उचित तंत्र सुनिश्चित करना।</li> <li>• पूरी तरह से कार्यात्मक संसाधनों और अग्नि बचाव उपकरणों की उपलब्धता के साथ डीईओसी के उचित कार्य पद्धति सुनिश्चित करें।</li> <li>• महत्वपूर्ण और जीवन रक्षा बुनियादी ढांचे के डेटाबेस की तैयारी, निकासी के लिए सुरक्षित स्थान और सालाना जिले में अग्नि राहत शिविरों की अद्यतन सूची।</li> </ul>
शिक्षा	<ul style="list-style-type: none"> <li>• छात्रों, शिक्षकों, प्रशासनिक कर्मचारियों और अन्य सहायकों के लिए स्कूलों और कॉलेजों में जागरूकता निर्माण कार्यक्रम आयोजित करें। अग्नि आपात स्थिति में विभिन्न खतरों और सुरक्षित निकासी के लिए क्या करना चाहिए और क्या नहीं करना चाहिए, इन कार्यक्रमों को केंद्रित करें।</li> <li>• प्रत्येक स्कूल और कॉलेज में अग्नि आपदा प्रबंधन और प्राथमिक चिकित्सा किट की तैयारी।</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>अग्नि आपात स्थिति के मामले में राहत आश्रय के रूप में कार्य करने वाली स्कूलों और कॉलेजों की पहचान करना।</li> </ul>
सी.एस.ई.बी.	<ul style="list-style-type: none"> <li>जिले में महत्वपूर्ण बुनियादी ढांचे का डेटाबेस तैयार करें और उन्हें निर्बाध बिजली आपूर्ति प्रदान करने के लिए तैयार करें।</li> <li>प्रभावित क्षेत्रों में निरंतर बिजली आपूर्ति के लिए और तत्काल प्रतिस्थापन/बिजली आपूर्ति प्रणाली के लिए प्रावधान करें।</li> <li>अग्नि निकास और रोशनी के उद्देश्य से प्रभावित क्षेत्रों में शॉर्ट नोटिस पर विद्युत कनेक्शन और सिस्टम प्रदान करना।</li> <li>जब भी आवश्यक हो तत्काल कार्रवाई के लिए ट्रांसफॉर्मर, खम्बों, कंडक्टर, केबल्स, इंसुलेटर इत्यादि जैसे महत्वपूर्ण उपकरणों के पर्याप्त स्टॉक की उपलब्धता सुनिश्चित करें।</li> </ul>
अग्नि शमन सेवाएं	<ul style="list-style-type: none"> <li>अग्निशमन उपकरण, और श्वसन उपकरण की कार्यात्मकता तथा उपलब्धता सुनिश्चित करें।</li> <li>स्कूलों, अस्पतालों, अपार्टमेंट, मनोरंजन क्षेत्रों, मॉल, सिनेमाघरों जैसी सभी महत्वपूर्ण इमारतों में चमकते संकेत के साथ स्पष्ट और उचित स्केच किए गए मानचित्रों और चिह्नित निकासी मार्गों की उपलब्धता सुनिश्चित करें, निकासी योजनाओं आदि के अनुसार नियमित निकासी अभ्यासों (evacuation plan) की व्यवस्था करें।</li> <li>निजी एजेंसियों और अग्नि शमन स्टेशन के साथ प्रदान की गई मौजूदा अग्निशामक सेवाओं और सुविधाओं का डेटाबेस बनाएं।</li> </ul>
वन विभाग	<ul style="list-style-type: none"> <li>अग्नि बचाव उपकरण और वाहनों की उचित कार्यप्रणाली सुनिश्चित करें।</li> <li>प्रतिबंधित वन क्षेत्रों में होने वाली अपराधिक घटनाओं का निरिक्षण करें।</li> <li>जंगल में लगने वाली आग के सम्बन्ध में जानवरों के लिए एक निकासी योजना तैयार करें।</li> <li>जंगली जानवरों को पकड़ने के लिए टीम तैयार करें ताकि उन्हें रहने वाले क्षेत्रों, राहत शिविरों आदि में प्रवेश करने से रोका जा सके।</li> </ul>
आर.टी.ओ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>आग बुझाने वाले यंत्र, प्राथमिक चिकित्सा किट इत्यादि सहित वाहन और उपकरण की उचित कार्यप्रणाली सुनिश्चित करें।</li> <li>उपकरण और वाहनों की त्वरित मरम्मत के लिए यांत्रिक टीम ( Mechanical Team) तैयार करें, प्राथमिक चिकित्सा और बुनियादी जीवन बचत तकनीकों के</li> </ul>

	<p>लिए प्रशिक्षित ड्राइवरों और कंडक्टर की उपलब्धता की जांच करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>अग्नि बचाव कार्यों के लिए वाहनों की पहचान करें और बड़े पैमाने पर निकासी, प्रतिक्रिया टीमों के परिवहन, राहत वस्तुओं, पीड़ितों आदि जैसे विभिन्न उद्देश्यों के लिए वाहनों की त्वरित तैनाती के लिए तैयार करें।</li> <li>स्कूलों, कॉलेजों और अन्य निजी एजेंसियों के साथ उपलब्ध निजी अग्नि शामक वाहनों का डेटाबेस बनाएं, ताकि यदि आवश्यक हो, तो इसका उपयोग निकासी के उद्देश्य के लिए किया जा सकता है।</li> </ul>
स्वास्थ्य	<ul style="list-style-type: none"> <li>अग्नि आपातकालीन साइटों पर प्रशिक्षित मेडिकल टीमों और स्वास्थ्य देखभाल के लिए आवश्यक सामग्रियों को तैयार रखने के लिए पैरामेडिक्स की एक टीम तैयार करें।</li> <li>दवाइयों के भंडारण के लिए पर्याप्त जगह, दवाइयों के स्टॉक की उपलब्धता, जीवन रक्षा उपकरण और पोर्टेबल ऑक्सीजन सिलेंडर, पोर्टेबल एक्स-रे मशीन, पोर्टेबल अल्ट्रासाउंड मशीन, ट्रायेज टैग इत्यादि सहित पोर्टेबल आपूर्ति की उपलब्धता सुनिश्चित करें।</li> <li>इंडियन मेडिकल एसोसिएशन (आईएमए), निजी अस्पतालों और नर्सिंग होमों के साथ पंजीकृत डॉक्टरों का डेटाबेस तैयार करें जो सेवाओं और सुविधाओं के साथ उपलब्ध हों तथा इसे सालाना अपडेट करें।</li> <li>सरकार, निजी एजेंसियों और जिला रोटरी/लायंस क्लब से उपलब्ध एम्बुलेंस सेवाओं का डेटाबेस तैयार करें, यदि कोई हो, ।</li> <li>अग्नि आपदा प्रभावित क्षेत्र के पास अस्थायी अस्पतालों, मोबाइल सर्जिकल इकाइयों आदि की त्वरित स्थापना के लिए तैयारी रखें।</li> </ul>
नगर पालिका	<ul style="list-style-type: none"> <li>क्षेत्र में अग्नि के पश्चात की स्थितियों को देखते हुए स्वच्छता संचालन तैयार करें।</li> <li>एम्बुलेंस और अन्य आवश्यक उपकरणों की उपलब्धता की जांच करें।</li> <li>अग्नि आपातकाल के दौरान नियंत्रण कक्ष, चिकित्सा या आश्रय के लिए विभिन्न स्थानों पर भवन/गेस्ट हाउस प्रदान करने की योजना बनायें।</li> </ul>
पुलिस	<ul style="list-style-type: none"> <li>पुलिस स्टेशनों और पुलिस द्वारा विभिन्न खतरों की प्रारंभिक चेतावनी के लिए एक तंत्र (mechanism) विकसित करना।</li> <li>पर्यटक स्थानों, वार्षिक प्रदर्शनी और कुंभ मेला पर गार्ड की उपलब्धता की जांच करें जहां अग्नि से भगदड़ की संभावना हो।</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● विभाग में मौजूदा वायरलेस सिस्टम में किसी भी नुकसान के स्थिति में जिला और तहसीलों के बीच अस्थायी वायरलेस सिस्टम की स्थापना।</li> <li>● शॉर्ट नोटिस पर आवश्यक साइट पर नियंत्रण कक्ष स्थापित करने के लिए पुलिस के संचार शाखा को प्रशिक्षित करें।</li> <li>● आपात स्थिति, अन्य कानून और व्यवस्था के लिए आकस्मिक से अग्नि योजनाएं तैयार करें।</li> <li>● प्रभावित समुदाय की संपत्ति की सुरक्षा के लिए गृह रक्षक और अन्य स्वयंसेवकों की तैनाती योजना तैयार करें।</li> <li>● प्राथमिक चिकित्सा और बुनियादी जीवन बचत तकनीकों में पीसीआर वैन के पुलिस कर्मियों और कर्मचारियों को प्रशिक्षित करें।</li> <li>● अग्नि से मृत शरीरों के चोरी और झूठे दावों से बचने के लिए सुरक्षा प्रदान करना सुनिश्चित करें।</li> <li>● अग्नि आपातकालीन / प्रभावित क्षेत्रों, अस्पताल, चिकित्सा केंद्र, और भोजन केंद्रों में बचाव और सुरक्षा की व्यवस्था करें।</li> <li>● पुलिस नियंत्रण कक्ष में पुलिस, बीडीएस के आरक्षित बटालियनों के टेलीफोन नंबर और डेटाबेस रखें।</li> <li>● खोज और बचाव, प्राथमिक चिकित्सा, अग्निशामक आदि में प्रशिक्षित टीम तैयार करें।</li> </ul>
जनसंपर्क	<ul style="list-style-type: none"> <li>● समुदाय में जागरूकता के लिए सूचना, शिक्षा और संचार (आईईसी) सामग्री का वितरण सुनिश्चित करना।</li> <li>● अफवाह नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए उचित जन संपर्क प्रणाली तैयार करें।</li> <li>● समय—समय पर जनता को जानकारी जारी करने के लिए मीडिया का प्रबंध करना, आपातकालीन संपर्क विभाग / कर्मियों का डेटाबेस तैयार रखें।</li> <li>● जिले में सभी अग्नि संभावित खतरों के समय क्या करना चाहिए और क्या नहीं का डेटाबेस बना कर रखें।</li> <li>● पुस्तकों, पत्रिकाओं, रेडियो, टेलीविजन, फ़िल्म शो, समाचार पत्र, वृत्तचित्र फ़िल्मों, मीटिंग इत्यादि के माध्यम से जानकारी को प्रचारित करें।</li> </ul>
पी.डब्ल्यू.डी.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● क्रेन, जेसीबी जैसे भारी अग्नि उपकरणों की उपलब्धता और कार्यप्रणाली का डेटा बेस तैयार करें।</li> <li>● मलबे की निकासी, क्षतिग्रस्त सड़कों की मरम्मत, पुल, पुलिया और फ्लाईओवर की</li> </ul>

	<p>मरम्मत सुनिश्चित करें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>प्रभावित क्षेत्र से यातायात को हटाने के लिए नई अस्थायी सड़कों का निर्माण, शॉर्ट नोटिस पर चिकित्सक, अस्थायी आश्रय आदि जैसी अस्थायी सुविधाएं जैसी योजनायें तैयार रखें।</li> <li>वी.वी.आई .पी यात्राओं के लिए प्रभावित साइट के पास हेलीपैड की तत्काल स्थापना। आपदा के दौरान क्षतिग्रस्त सरकारी भवनों की बहाली सुनिश्चित करें।</li> </ul>
--	---

तालिका 22: विभिन्न लाइन विभागों के लिए चेकलिस्ट (एस.ओ.पी.)

#### 12.4 आपातकालीन प्रतिक्रिया संसाधन –

ए - विशेषज्ञ संसाधन

- अग्निशमन बचाव दल
- अग्निशमन उपकरण

बी- जनशक्ति

सी- चिकित्सा सहायता

- एम्बुलेंस (आपातकालीन दवाओं के साथ)
- डॉक्टर
- नर्स

डी- कानून और व्यवस्था एजेंसियां

- पुलिस / नगर सेना
- एसडीआरएफ / एनडीआरएफ
- सेना / वायु सेना (यदि आवश्यक हो)

ई - अन्य अनिवार्यताएं

- जल भंडारण टैंक
- स्वच्छता सुविधाओं के साथ अस्थायी आश्रय
- अस्थायी आम रसोई या खाद्य पैकेट

12.5 केन्द्र/राज्य सरकार से सहायता –

क्र सं.	कार्य	विभाग	मानक राहत स्तर व पुनर्वास
1	खाली करवाना (आवासीय व व्यवसायिक भवन)	पुलिस, नगर परिषद्	<ul style="list-style-type: none"> <li>जोखिम पूर्ण भवनों को तुरंत खाली करवाना।</li> <li>व्यक्तियों तथा आवश्यक वस्तुओं का सुरक्षित स्थानों पर परिवहन।</li> <li>विस्थापित लोगों हेतु अस्थायी सुरक्षित आवास की व्यवस्था करना।</li> </ul>
2	खोज व बचाव	पुलिस, NGOs, स्काउट, NSS, NCC, SDRF, नगर सेना	<ul style="list-style-type: none"> <li>संकट में फंसे लोगों को बचाना व सुरक्षित स्थान पर भेजना।</li> <li>संकटग्रस्त पशुओं को बचाना। गुमशुदा व्यक्तियों की खोज।</li> </ul>
3	प्रभावित क्षेत्र का सुरक्षा धेरा बनाना	पुलिस, नगर सेना SDRF	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रभावित स्थल पर अनहोनी से बचने हेतु सुरक्षा धेरा बनाना ताकि भीड़ को आपदा स्थल से दूर रखा जा सके।</li> </ul>
4	यातायात नियंत्रण	पुलिस, यातायात पुलिस, NGOs	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रभावित स्थल के आस-पास वाहनों को न आने देना।</li> <li>राहत कार्य में लगे वाहनों को शीघ्र परिवहन हेतु व्यवस्था।</li> <li>आवश्यकता पड़ने पर वाहनों की व्यवस्था।</li> </ul>
5	कानून व्यवस्था	पुलिस, नगर सेना SDRF	<ul style="list-style-type: none"> <li>आपदा के समय भगदड़ आदि को रोकने की व्यवस्था।</li> <li>अफवाहों को रोकना।</li> <li>दंगे तथा लूटपाट को रोकना।</li> <li>प्रभावितों को जान माल की सुरक्षा।</li> </ul>
6	मृत देहों का निस्तारण	चिकित्सा विभाग, पुलिस, नगर परिषद्	<ul style="list-style-type: none"> <li>महामारी व प्रदूषण से बचने हेतु मृत देहों का तुरंत विस्थापन।</li> <li>मृत देहों के अन्तिम संस्कार की व्यवस्था।</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>रासायनिक या जैविक या महामारी की दशा में मृत देहों के पोस्टमार्टम की व्यवस्था।</li> <li>मृत लोगों को सन्दर्भ में उनके रिश्तेदारों को सूचित करना।</li> </ul>
7	मलबे का निस्तारण	पुलिस, नगरपरिषद्, प्रशासन SDRF	<ul style="list-style-type: none"> <li>अतिआवश्यक सेवाओं के पुनः स्थापना हेतु मलबे को हटाना।</li> <li>मलबे को उचित स्थान पर डालना।</li> <li>मलबे को सावधानी पूर्वक हटाना जिससे मूल्यवान वस्तुओं व मृत देहों को नुकसान न हो।</li> </ul>

तालिका 23: केन्द्र/राज्य सरकार से सहायता

## संसाधन सूची

राज्य स्तर पर अग्निशमन एवं आपातकालीन सेवाओं से जुड़े अधिकारियों और कर्मचारियों का विवरण				
क्र.	नाम	पद	कार्यालय का पता	संपर्क नंबर
1	अशोक जुनेजा, अतिरिक्त महानिदेशक	अतिरिक्त महानिदेशक	नगर सेना, अग्नि शमन एवं आपातकालीन सेवाएं, छत्तीसगढ़, अटल नगर रायपुर	0771.2512306
2	जी एस. दर्दा, उप महानिरीक्षक	उप महानिरीक्षक		0771.2249100
3	परवेज कुरैशी उप पुलिस अधीक्षक, फायर	उप पुलिस अधीक्षक, फायर		0771.2512342

तालिका 24: राज्य स्तर पर अग्निशमन एवं आपातकालीन सेवाओं से जुड़े अधिकारि

क्र.	तहसील	नाम		संपर्क नंबर
1	बालोद	श्रीमती रश्मिवर्मा	तहसीलदार बालोद	9993832278
2	गुरुर	सु.श्री हितेश्वरी बाघे	प्रभारी तहसीलदार	7987955677
3	गुण्डरदेही	श्री अश्विनी पुसाम	तहसीलदार	9406211477
4	डौण्डी	सुश्री प्रतिमा ठाकरे	तहसीलदार	8770911099
5	डौण्डीलोहारा	श्री प्रकाश सोनी	प्रभारी तहसीलदार	9752138500

तालिका 25: तहसील स्तर पर अग्निशमन एवं आपातकालीन सेवाओं से जुड़े अधिकारी

अग्निशमन एवं आपातकालीन नियंत्रण सेवाएँ – नगर पालिका बालोद				
क्र.	जिला	नाम व पदनाम	स्थान	संपर्क नंबर
1	बालोद	कुलदीप यादव, ड्राईवर	नगरपालिका परिषद् बालोद	9993397007
2		दुखुराम, ड्राईवर	नगरपालिका परिषद् बालोद	8827971223
3		श्री टिकेन्द्र नाथ योगी, फायरमेन	नगरपालिका परिषद् बालोद	7441159445
4		एडमन लाल, फायरमेन	नगरपालिका परिषद् बालोद	9179691600
5		कार्तिक कश्यप, फायरमेन	नगरपालिका परिषद् बालोद	6263496725
6		किशोर सेन, फायरमेन	नगरपालिका परिषद् बालोद	8120408195

तालिका 26: अग्निशमन एवं आपातकालीन नियंत्रण सेवाएँ—नगर पालिका/नगर पंचायत

**अग्नि शमन विशेषज्ञ एवं प्रशिक्षित होम गार्ड अधिकारियों और कर्मचारियों का विवरण**

क्र.	नाम	पद		संपर्क नंबर
1	सै.ललतुराम	6 वां फायर फायटिंग कोर्स	9479208133	सै.क्र. 59 ललतुराम
2	सै.लिखन लाल	6 वां फायर फायटिंग कोर्स	9753686175	सै.क्र. 97 लिखन लाल
3	सै. साधुराम	7 वां फायर फायटिंग कोर्स	8120862487	सै.क्र. 102 साधुराम
4	सै. तिलक राम	7 वां फायर फायटिंग कोर्स	9479136151	सै.क्र. 15 तिलक राम
5	सै. झनक राम	फायर फायटिंग कोर्स	6266843152	सै.क्र. 79 झनक राम

तालिका 27: अग्नि शमन विशेषज्ञ एवं प्रशिक्षित होम गार्ड

**बालोद जिले मे संचालित गैस एजेंसी की जानकारी**

क्र.	विकासखंड	गैस एजेंसी का नाम एवं स्थान	कंपनी का नाम	मोबाइल नं
1	गुरुर			9425241567
2	गुण्डरदेही	बिरेतरा एच.पी. गैस एजेंसी, गुण्डरदेही (ग्रामीण वितरक)		9109718500
3	गुण्डरदेही	सौम्य एच.पी. गैस एजेंसी, गुण्डरदेही (ग्रामीण वितरक)		9893392144 0788-2628111
4	डौण्डी	काम्बले गैस एजेंसी, दल्लीराजहरा (ग्रामीण वितरक)		9425551349
5	बालोद	गोविंद इण्डेन गैस एजेंसी, बालोद		07749-222090
6	डौण्डीलोहारा	ओम सार्व एच.पी. गैस एजेंसी, डौण्डीलोहारा (ग्रामीण वितरक)		9993227357

तालिका 28: जिले के गैस एजेंसी की जानकारी

बालोद जिला में स्थित चलित पेट्रोल/डीजल पम्प की जानकारी

क्र	विकासखण्ड	पेट्रोलपंप का नाम एवं पता	मोबाइल नं.
1	गुण्डरदेही	खण्डेलवाल पेट्रोल पम्प, गुण्डरदेही	9424134549
2	गुण्डरदेही	नाहटा पर्यूल्स, गुण्डरदेही	9893785819
3	गुण्डरदेही	संतोष पर्यूल्स, कचांदुर, गुण्डरदेही	7224863665
4	गुण्डरदेही	बबलू पर्यूल्स अर्जुन्दा, गुण्डरदेही	9993453151
5	गुण्डरदेही	श्री हनुमान पर्यूल्स भरदाकला, गुण्डरदेही	9981873292
6	गुण्डरदेही	कस्तुरी पर्यूल्स बेलौदी, गुण्डरदेही	9755504707
7	गुण्डरदेही	झुमर पर्यूल्स बेलौदी, गुण्डरदेही	9424100207
8	गुण्डरदेही	शीतल पर्यूल्स कलंगपुर गुण्डरदेही	9755916755
9	गुण्डरदेही	में. विनायक पर्यूल्स, ग्राम पैरी	9806548803
10	गुण्डरदेही	अंकित पर्यूल्स	9893727074
11	बालोद	गंगा मैय्या पेट्रोल पम्प, बालोद	7024555710
12	बालोद	किसान डीजल्स जुंगेरा, बालोद	9425554096
13	बालोद	पुरुषोत्तमदास संतोष कुमार एण्ड ब्रदर्स बालोद	9425554096
14	बालोद	भाटिया पर्यूल्स सर्विस बालोद	9893473409
15	बालोद	मां बंजारी पर्यूल्स जुंगेरा, बालोद	9993760000
16	बालोद	के.के.एस. सर्विस स्टेशन लाटाबोड	7587109360
17	बालोद	में. आद्या पर्यूल्स, ग्राम आरौद	7692846866
18	बालोद	में. जय बुढ़ा देव, पेट्रोल पम्प, ग्राम देवारभाट	9406470001
19	डौण्डीलोहारा	में. जय गंगा मैय्या किसान सेवा केन्द्र, पिनकापार	9893489147
20	डौण्डीलोहारा	दुर्गा पर्यूल्स डौण्डीलोहारा	7694903599
21	डौण्डीलोहारा	अम्बे पर्यूल्स डौण्डीलोहारा	9424117254
22	डौण्डीलोहारा	तिवारी सर्विस स्टेशन पसौद, डौण्डीलोहारा	9993691020
23	डौण्डीलोहारा	में. अंजली फिलिंग स्टेशन, नाहंदा	9691512493
24	गुरुर	विनायक पर्यूल्स, बोहारडीह गुरुर	7828634092
25	गुरुर	शाम्भवी पर्यूल्स, ग्राम तिलखेरी पो. अरमरीकला, गुरुर	9893062100
26	गुरुर	नानकानी पर्यूल्स पुरुर, गुरुर	9691423071
27	गुरुर	अर्जुन फिलिंग प्वाईट गुरुर	9826015708
28	गुरुर	कुशाल पर्यूल्स बोहारडीह गुरुर	8827029019
29	गुरुर	निर्मल पर्यूल्स चिटौद, गुरुर	9999390000
30	गुरुर	में. चौधरी पर्यूल्स, ग्राम अरकार	8718005555
31	गुरुर	में. आदित्य पर्यूल्स, ग्राम बालोदगहन	6742301014
32	गुरुर	में. माहामाया पेट्रोलियम, बोहारा	9826409815
33	डौण्डी	सेन्ट्रल आटो सर्विस, दल्लीराजहरा	9406115000
34	डौण्डी	संतोष आटो डीजल्स, दल्लीराजहरा	9424117529
35	डौण्डी	ब्लू स्टार, दल्लीराजहरा	9893751041
36	डौण्डी	रेखचंद बृजलाल, दल्लीराजहरा	9406205300
37	डौण्डी	तन्ना पर्यूल्स डौण्डी	7869783711
38	डौण्डी	जानकी पर्यूल्स कुसुमकसा डौण्डी	9425235933
39	डौण्डी	में. माहला पेट्रोल पंप, ग्राम कुसुमकसा	9179692120

तालिका 29: जिले में संचालित पेट्रोल/डीजल पंप का नाम